革命清单

今天速读完了《清单革命》这本书，部分内容值得重视，特列出。书虽然厚，但内容较为直接，书中主要用医院、航空、建筑行业的案例来论证清单的必要性、清单的类型、以及好的清单应该是怎样的。  
个人认为，要紧之处在于：（1）清单可以有效应对庞杂且创造性不强的程序工作，保证结果的准确性，同时为团队管理和自我管理带来巨大的效率提升，而且可以帮助个人集中精力在那些需要较大专注和创造性的工作上；（2）清单可以很好的应用于团队合作的进程管理。

制作清单的时候有几点需要考虑：  
• 第一，设定清晰的检查点，使用者在这些节点根据清单列出的项目执行检查程序。  
• 第二，编剧者需要在操作-确认，和边读边做这两种清单类型中做一个选择。  
• 第三，清单千万不能太长。  
• 第四，清单的用语要做到精炼准确，语言为使用者所熟悉的专业用语。  
• 第五，清单的版式也很重要。  
• 第六，无论在编制清单的过程中多么用心，多么仔细，清单必须在现实中接受检验，因为现实往往比我们想象的更为复杂。