**工作总结**

**我叫董华 来自四川太极大药房杉板桥店，毕业于四川大学中西医结合专业.**

**2019年已经去、崭新2020年已经来到了，在过去的2019年通过努力终究有了回报，我们店一年销售额247.1万.同比18年增长41.12万.比17年增长71.7万。中我个人销售37.69万，占销售26%，超出人均销售32.1%； 天胶销售2500.00元，占比总销售0.06%，超出人均销售35%；保健品17408.55元，占比总销售46.1%.参加了仁和厂家组织的精英店长训练营培训荣获得优异成绩，我把学到的专业知识应用到了门店的日常接待顾客中，留住了多名老会员，特别是熬阿胶的几位顾客，试过了我熬的阿胶膏，成为了我们店忠实的顾客。并且长期宣传免费测血压等，吸引力一大批慢性病患者来店里选购药品，保持门店销售了的持续增长。**

**2020年规划**

**在新的一年里，我将以提高自己的专业知识和团队管理能力为目标，力争完成公司下达的各项任务，实现门店盈利，保持个人业绩增长的同时，带动门店继续增长。在维护好老顾客关系的同时，计划每月新发展会员顾客60名。在2020年，我将同门店上的姐妹一起提升销售技巧和服务意识，优化门店品种，优化陈列，用我们的专业知识和优质服务来迎接每一位顾客，让顾客来到我们太极大药房都能买到满意优质的药品，让我们共同努力，使我们店的销售更上一个台阶。**

**太极大药房杉板桥店 董华**

**2019.12.20**