营运部发【2019】289号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡新津武阳西路、五津西路二店、邓双店、合欢树、水杉街。主要问题是基础细节不到位，伞架卫生较差。扣新津片长综合考评5分，罚款13元，扣东南片长综合考评分5分，罚款15元，（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年12月19日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **点检项分类** | **点检项** | **合欢** | **水杉** | 武阳西路 |
|  | 出入口雨天有防滑垫、伞架（干净整洁无尘） | 1 | **1** |  |
|  | 新品信息，反馈跟进 |  |  |  |
| 商品价格反馈登记本，信息准确详细 |  | **1** |  |
|  | 近效期商品货架上是否标记“心动价”小插卡 |  | **1** |  |
| 效期品种未进行分配的，门店未有登记的 |  | **1** |  |
|  | 卖场无私人物品，放在统一的固定位置 | 1 |  |  |
| 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （未在钉钉日志中上传清洁卫生登记记录） |  |  | 5 |
| 文件重要记录 | 冷柜温湿度是否按时准确记录 | 1 |  |  |
| 室内温湿度是否按时准确记录 | 1 |  |  |
| 销售管理 | 员工了解个人门店本月的销售目标、毛利目标、客流目标（系统可查询） |  | 1 |  |
| 员工了解个人门店本月的重点品种及任务目标 |  | 1 |  |
| 合计扣分： | 4分 | **6分** | 5分 |
| 合计扣款： | 40元 | **60元** | 50元 |

附表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 王燕丽 | 95 |
| 2 | 贾兰 | 95 |