**营运部发【2019】262号 签发人:蒋炜**

**关于10月药店管家点检情况通报**

**各片长、门店：**

**10月药店管家整体合格率达99.08%，15家门店整改任务过期，问题过期率6.84%，有较大的进步，**但部分门店仍存在不及时整改、片长未及时复检导致任务过期的情况，现将10月问题总结如下：

**一、片区点检情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **范围** | **总门店数** | **检查门店数** | **未检查门店数** | **未发现问题门店数** | **门店合格比例** | **检查项总执行次数** | **合格项数** | **合格率** | **不合格项数** | **不合格率** | **待整改项数** | **待整改率** | **待复检项数** | **待复检率** | **整改 完成数** | **整改 完成率** |
| 旗舰店 | 2 | 2 | 0 | 2 | 100% | 2647 | 2647 | 100% | 0 | 0.00% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 城中片 | 21 | 21 | 0 | 0 | 0.00% | 7032 | 6586 | 93.66% | 446 | 6.34% | 0 | 0% | 1 | 0.22% | 445 | 99.78% |
| 西北片 | 30 | 30 | 0 | 1 | 3.30% | 11075 | 10658 | 96.23% | 417 | 3.77% | 2 | 0.48% | 3 | 0.72% | 412 | 98.80% |
| 东南片 | 24 | 24 | 0 | 0 | 0.00% | 8824 | 7789 | 88.27% | 1035 | 11.73% | 18 | 1.74% | 0 | 0.00% | 1017 | 98.26% |
| 城郊二 | 16 | 16 | 0 | 0 | 0.00% | 9059 | 8654 | 95.53% | 405 | 4.47% | 0 | 0% | 0 | 0.00% | 405 | 100% |
| 新津片 | 5 | 4 | 1 | 2 | 50% | 898 | 893 | 99.44% | 5 | 0.56% | 0 | 0% | 0 | 0.00% | 5 | 100% |
| 邛崃片 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0.00% | 1516 | 1426 | 94.06% | 90 | 5.94% | 0 | 0% | 0 | 0.00% | 90 | 100% |
| 大邑片 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0.00% | 3710 | 3492 | 94.12% | 218 | 5.88% | 0 | 0% | 0 | 0.00% | 218 | 100% |
| 合计 | 44761 | 42145 | 94.16% | 2616 |  |   |  |   |  | 2592 | 99.08% |

**二、片区过期情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **片区** | **问题总数** | **待整改数** | **待复检数** | **整改完成数** | **整改完成率** | **过期数** | **过期率** |
| 1 | 旗舰店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0% |
| 2 | 城中片区 | 446 | 0 | 1 | 445 | 99.78% | 5 | 1.12% |
| 3 | 西北片区 | 417 | 2 | 3 | 412 | 98.80% | 45 | 10.79% |
| 4 | 东南片区 | 1035 | 18 | 0 | 1017 | 98.26% | 93 | 8.99% |
| 5 | 城郊二片 | 405 | 0 | 0 | 405 | 100% | 31 | 7.65% |
| 6 | 新津片区 | 5 | 0 | 0 | 5 | 100.00% | 1 | 20.00% |
| 7 | 大邑片区 | 218 | 0 | 0 | 218 | 100.00% | 4 | 1.83% |
| 8 | 邛崃片区 | 90 | 0 | 0 | 90 | 100.00% | 0 | 0.00% |
| **全公司** | 2616 | 20 | 4 | 2592 | 99.08% | 179 | 6.84% |

1. **问题过期门店明细：**

|  |
| --- |
| **10月1日-10月31日 过期问题明细** |
| **序号** | **过期责任人** | **门店** | **发起人** | **问题来源** | **汇总** |
| 1 | **员工整改过期** | （1）四川太极成华区万科路药店707 | 业务部 | 点检 | 1 |
| 2 | （1）四川太极清江东路二店347 | 刘琴英 | 现场巡店 | 8 |
| 3 | **门店整改过期** | （1）四川太极成华区万科路药店707 | 业务部 | 点检 | 2 |
| 4 | （1）四川太极成华区万宇路药店743 | 郭祥 | 远程巡店 | 3 |
| 5 | 何莉莎 | 远程巡店 | 3 |
| 6 | 业务部 | 点检 | 1 |
| 7 | （1）四川太极崇州中心店52 | 苗凯 | 点检 | 14 |
| 8 | 现场巡店 | 2 |
| 9 | （1）四川太极高新区成汉南路店750 | 业务部 | 点检 | 2 |
| 10 | （1）四川太极高新区新下街店105571 | 王四维 | 现场巡店 | 3 |
| 11 | （1）四川太极高新天久北巷药店399 | 郭祥 | 远程巡店 | 3 |
| 12 | 贾兰 | 点检 | 1 |
| 13 | 现场巡店 | 18 |
| 14 | （1）四川太极光华村街药店365 | 刘琴英 | 点检 | 8 |
| 15 | （1）四川太极光华药店343 | 刘琴英 | 点检 | 8 |
| 16 | （1）四川太极红星店308 | 郭祥 | 远程巡店 | 2 |
| 17 | （1）四川太极金牛区银河北路店102934 | 刘琴英 | 点检 | 1 |
| 18 | （1）四川太极龙潭西路店545 | 贾兰 | 点检 | 20 |
| 19 | （1）四川太极清江东路药店357 | 刘琴英 | 点检 | 2 |
| 20 | 现场巡店 | 4 |
| 21 | （1）四川太极双流县西航港街道锦华路一段药店573 | 邹惠 | 手动创建 | 2 |
| 22 | （1）四川太极新乐中街药店387 | 郭晓棠 | 远程巡店 | 1 |
| 23 | 贾兰 | 点检 | 21 |
| 24 | （1）四川太极枣子巷药店359 | 刘琴英 | 点检 | 1 |
| 25 | **片长复检过期** | （1）四川太极成华区二环路北四段药店581 | 刘琴英 | 点检 | 8 |
| 26 | （1）四川太极大邑晋原镇东街药店748 | 高艳 | 点检 | 1 |
| 27 | （1）四川太极大邑子龙路店539 | 高艳 | 点检 | 3 |
| 28 | （1）四川太极高新区成汉南路店750 | 贾兰 | 现场巡店 | 11 |
| 29 | （1）四川太极光华药店343 | 刘琴英 | 点检 | 1 |
| 30 | （1）四川太极土龙路药店379 | 刘琴英 | 点检 | 1 |
| **总计** | **156** |

**四、奖罚通报：**

1. **员工**未及时整改导致任务过期，万科店（胡新）、清江2店（杨敏）处罚50元/人。
2. **门店未及时整改**导致任务过期，以下门店分别处罚100元/店。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 万科店 | 万宇店 | 新乐中街店 | 新下街店 | 成汉南路店 |
| 双流锦华店 | 龙潭西路店 | 天久北巷 | 崇州中心店 | 枣子巷 |
| 红星店 | 光华药店 | 光华村街药店 | 银河北路店 | 清江东路药店 |

1. 片长高艳、贾兰、刘琴英复检不及时导致任务过期，但片区任务按时整改率未低于90%，不予现金处罚，计入11月个人绩效药店管家考核细目。
2. 对片区“0过期率”的片长**邛崃片（任荟茹）**加绩效管理分5分。

**注：以上处罚门店请于11月30日前存入公司账户。**

**请各片区、门店继续加强执行力、提升现场管理，用好信息化管理工具。**

营运部

 2019年11月13日

**主题词： 关于 10月 药店管家 点检情况 通报**

**四川太极大药房连锁有限公司 2019年11月13日印发**

**打印：王四维 核对：谭莉杨 （共印1份）**