窗体顶端

店长的领导能力，更多的体现在管理水平上，包括管理的理念、思路和管理中的技巧。这需要在工作中注意学习、总结，特别是要能够转变思路，接受更好的管理理念，并调整自己的管理方法。很多时候，只是一个理念的改变，却可以带来管理效果上的很大改变。

日常应该客观地了解每个员工的工作表现，用目标管理的方式去达成绩效。店长将每月，每天，一个阶段的目标详细分解，分解到个人，把自己要完成的目标转化成为每个店员的目标，并做出详细的计划。

在具体操作上，也不是简单的平分，而是要让店员知道每个阶段的重点，在完成任务的行为上进行指导，不能只告诉目标，还应告诉一些完成的方式方法。最后，懂得用绩效来进行评价，多干多得，让店员心服口服，减少分歧的存在。

应该懂得让店员参与到日常的管理工作中来。店长要多与店员做双向的沟通和听取意见再梳理的过程，要有自己的判断，然后统一大家的看法，提出解决办法。这样可以做到兼听则明，避免出现管理上的武断、片面、不客观。

窗体底端