心得体会

领导力，说起来好像很遥远，但是仿佛离我们只有一步之遥。领导力是指一系列行为的组合，这些行为将会激励人们跟随领导去要去的地方，不是简单的服从。在很多领域都有着极大的作用。

世界迪士尼乐园有很多，想要做到永远有顾客进去消费，玩耍就需要你想办法，迪士尼乐园每天进进出出一大堆人，人来人往却没有出现有哪家的小孩儿走丢了的消息传出来，这个也是需要方法的。中国如果什么乐园或者游玩的景区有孩子走丢了，大人们就会找到工作人员，工作人员就会用工作室里的大喇叭喊到今天几点几分有谁跟自己的大人们走丢了的，速到工作室里来等等，这样长此以往会引起人们强烈反应，不再会来玩耍，因为怕有一天自己的亲人或者孩子朋友也会跟自己走丢。而迪士尼不一样，不会这样找人，进迪士尼之前就会进行人脸认证，然后除了卫生间，隐私的，其余都可以定位，这样就能很快找到丢失的孩子，不会引起任何恐慌，给顾客带来很好的体验感。

工作上也是这样，体验感也是至关重要的,要想领导人，首先具有领导力，领导力需要你不断的去摸索，训练，作为管理者，首先要学会承上启下，承公司给你的任务；启下，给员工讲解，分配任务，按时按质完成。以前自己是实习生的时候就是店长领导者自己，被店长管理，当了店长过后就是你管理你的员工,扮演者领导人的角色。领导是一门艺术，怎样说服别人去做你坚信认为是必须达到的目标。

在门店上你需要管人的同时还需要管事,双重管理。首先，要知道管理者这个角色，认清管理者这个角色，假如你的员工问你，是如何提升为店长的，你会如何回答。我的答案是专业，机会，能力，没有机会，你什么将会没有。优秀店长，首先你需要具备足够的专业知识，现在都是靠知识吃饭的，这也是你成功前提的一部分组成，身为一个管理者你需要比你员工更努力，更迅速的完成工作，给他们分配工作时，你也必须非常详细的解释工作内容给他们听，在达到互相了解沟通的过程，争取别人的回应是最好的方法，问一些开放的问题来鼓励员工与自己讨论，共同学习弥补不足。

做一件事之前你需要先计划，有目标，目标需要具体，有时间限制，适当而有关，有野心.共识，可衡量的。就比如减肥，你要减20斤，20斤这个数目说起来大也不大，说起来小也不小，看你是用来衡量具体的什么事情或者物资。你需要制定具体的方案，然后去实行它。比如做一个大型活动，你需要先计划制定目标，然后组织，任务委派，监督。分配工作的话你将发展一支高技巧，高适应性的团队，能更好的控制并使用属于自己的时间，更能集中精神做那些属于你的工作。对于员工犯错，不要直接给她说你错啦，你可以叫他给你操作一遍或者复述一遍，这样让他自己发现自己的错误在哪里，你在旁边监督指示他们。

总而言之，一切都需要自己努力，加油。成功不会等人，需要你去追逐。