《团队管理与激励》培训心得

通过项老师的培训学习，本人切实的感觉到了自身的提高，在此感谢上级安排的此次学习活动，感谢每一位授课老师精彩的授课。此次的培训学习，使自己的理论基础，业务修养等方面有了比较明显的提高，进一步增强了学习理论的自觉性与坚定性，增强了做好新形势下本职工作的能力和信心。参加本期培训本人主要有以下几方面体会和收获：

1. 团队一定要有一个共同的目标

古人云：人心齐，泰山移。团队的核心是共同奉献。这种共同奉献需要每一个队员能够为之信服的目标。要切实可行而又具有挑战意义的目标，能激发团队的工作动力和奉献精神，为企业注入生命活力。

1. 带领团队一定要以身作则

对于一线员工来说，比起听到的，更愿意相信看到的；制定规章制度起到的威慑力，远不及我们自己的身体力行和模范作用，我们的一言一行都影响着我们在门店员工心目中的形象。所以我们要时刻警醒自己，遵照工作权限，言行一致，以身作则。

1. 不同阶段的员工需要区别沟通

不同员工应采用不同的模式，有时偏重于监督和控制，有时偏重于表现信任和放权，有时偏重于劝服和解释，有时偏重于鼓励和建立亲和关系。这些行为模式是可观察的，也是可以由被领导者“感受”得到的。

经过学习，我认为我要花时间教会店员学会自己计划自己的事情，学会以结果为导向考核自己的员工。自己计划自己的工作是一种能力。