可复制的领导力

这堂课我学习到了管理是一门学问。领导力是一门艺术，管理是可以复制的。

领导需要观念和技巧，同时也要有一定的技术，需要倾听店员的想法，倾听后要及时反馈，在课堂中老师给我们做了一个测试，说我平时操心的事情很多，很多时候都是自己亲力亲为，店员做事很不放心，说道作为管理者需要放权，让店员自己成长起来，要让店员自己有责任感，在一个店的事情是大家的事情，不是店长一个人的事情，要让店员有明确的目标，有明确的目标大家才会统一到达终点，荣誉感是大家一起争取来的。所为的管理者不是自己做，要让店员做，通过店员完成任务。学会放手和授权。

在课堂中还学到了，改变他人首先要改变自己，改变了自己店员才会跟到改变自己。

元华二巷 ---谭凤旭