学习心得

特别感谢公司能够给我们提供这样的机会，有幸参加了项楠老师给我们带来《药店领导力》精彩的培训，通过这次培训收获真的很多,对我而言，不管在生活中、工作中都起到了很大的帮助。

在门店上，仅仅依靠店长一个人是无法使一个店获得成功的，而店长必须赢得员工的尊重和信赖，能够不断激发所有员工的工作积极性和创造力。一个优秀的团队必须有一个优秀的领导者，一个优秀的领导者必须具备很强的领导力，整个培训，项楠老师从管理者的角色、计划、组织、任务委派、监督来帮助我们提升领导力。

自己的领导经验是欠缺的，需要自己的内心逐渐强大起来，用积极的、向上的 态度去面对工作中所遇到的困难，然后懂得去如何分析问题，解决问题，怎么样处理员工之间的问题，接下来，我会不断提升自己的个人素质和专业知识，将老师所讲的融入到自己的工作中去，做一名好的店长！