营运部发【2019】224号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡银沙店。三江店，解放路，元华二巷，公济桥，新下街，大华店，蜀汉路，蜀州中路，怀远店，金带街店。主要问题是门店各项插卡记录未按要求执行，卖场内放置私人物品，部分新员工未化淡妆。扣西北片长综合考评8分，罚款32元，扣城中片长综合考评10分，罚款50元，扣城郊二片长综合考评10分，罚款66元，扣东南片长综合考评分6分，罚款35元（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年10月10日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **点检项** | **分数** | 银沙店 | 三江店 | 解放路 | 元华二巷 | 公济桥 | 新下街 | **大华店** | 蜀汉路 | 蜀州中路 | 怀远店 | 金带街 |
| 佩戴标准：工牌统一齐全，饰物不夸张 | 1 |  | -2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 仪容标准：是否着淡妆 | 5 |  |  |  |  | -5 |  |  | -5 |  |  |  |
| 缺货登记本，信息准确详细 | 2 |  |  |  |  |  |  | -2 |  |  |  |  |
| 近效期商品货架上是否标记“心动价”小插卡 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -1 | -1 |
| 效期无售出记录，无分配表 | 5 |  |  |  | -5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 冰箱内或卖场内放置私人物品 | 5 |  | -5 | -5 |  |  | -5 |  |  |  |  |  |
| 会员超低特价商品：配有特价插卡 | 2 |  | -2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 单品活动插卡：按要求放置每月单品活动插卡，不干胶内容无误 | 2 |  | -2 |  |  |  |  | -2 |  |  | -2 |  |
| 未经公司允许（没有门店执行单），门店乱张贴厂家宣传物料的或摆放陈列架的 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -5 |
| 吊旗、爆炸花、POP、海报、插卡等宣传物料齐全无缺失，无破损、开胶、卷边、褪色，无过期内容 | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  | -5 |  |  |
| 员工不了解各项任务、重点品种任务 | 1 |  | -1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 免费量血压、测血糖（任意一项），有显著标识提醒 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | -1 |  |  |
| 播音按时开启，音量适中，播放指定内容 | 5 |  |  |  |  |  |  |  | -5 |  |  |  |
| 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （未在钉钉日志中上传清洁卫生登记记录） | 5 |  |  | -5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 货架、分类标识牌、商品干净无灰尘 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -2 |  |
| 门店存在蜘蛛网（货架、招牌、天花板等） | 5 | -5 | -5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 收银台整洁、干净无灰尘，收银台下方线路整齐 | 1 |  | -1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； | 2 |  |  |  |  |  |  |  | -2 |  |  |  |
| 收银台陈列过期插卡 | 2 |  | -2 |  |  | -2 |  |  |  |  |  |  |
| 门店纸板是否按照要求按时退回或售出 | 1 |  |  |  |  |  |  | -1 |  |  |  |  |
| 冷柜温湿度是否按时准确记录 | 1.0 |  |  |  |  |  | -1 | -1 | -1 |  | -1 |  |
| 长短款是否每天登记、账实相符 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -1 |
| 合计扣分： | 5分 | 20分 | 10分 | 5分 | 7分 | 6分 | 6 分 | 13 分 | 6分 | 6分 | 7分 |
| 合计扣款： | 50元 | 200元 | 100元 | 50元 | 70元 | 60元 | 60元 | 130元 | 60元 | 60元 | 70元 |

附表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 刘琴英 | 92 |
| 2 | 苗凯 | 90 |
| 3 | 何巍 | 90 |
| 4 | 贾兰 | 94 |