情况说明

尊敬的领导：

这是一次非常深刻的自我检讨，我对这次自己犯下的错误感到十分的惭愧。

2018年12月22日星期六下午周宗明医生坐诊时间，当班人员（2人）闵腾西和梅雅霜（实习生），当时顾客居多，比较忙碌，而且京东美团外卖也有单子还未拣货，然后周医生有个患者就诊后在本店拣中药（3付），因当时顾客较多，我未及时复核处方，造成所捡中药中的其中一味与顾客处方不符合！从而引发顾客不满。发生此事件，我及时给顾客送去重新拣好的中药及西药，并表达了我的歉意 ，顾客接受歉意并原谅我的过失。此次事件中，我主要犯了以下的错误：

1处方单子上医生开了脑心舒口服液2盒，因未仔细询问顾客是否需要，就未收顾客药钱也未给顾客拿药，造成未按处方拿药！

2拣完药之后由于我的疏忽从而忽略了最重要的一个步骤核对药品这个环节，导致给顾客少拣一味中药（合欢花）！！

3 收银时，未核对收银小票与处方的正确性，导致收银小票上将合欢花打成了合欢皮！

我深刻感受到这是一个非常危险倾向，也是一个极其重要苗头，我要及时扑灭这个苗头。 犯了这样的错误，我知道无论如何都无法弥补我自己的过失，明白了再忙也不能忽略每一个重要的程序，也希望这个教训能引以为戒，最后希望各位领导能认可我的认错态度，相信我这是第一次也是最后一次。

闵腾西

2018/12/29