营运部发【2019】 01 号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在上周对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题及罚款明细详见附表一；
2. 需要各部门协助问题明细详见附表二；
3. 门店扣分及处罚及片区主管本周得分详见附表三；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次巡店，杉板桥、黄苑东街，主要问题项为卫生问题，基础工作执行不到位！扣西北片区片长本周综合考评分数1分，罚款50元，城中片区片长罚款120元。（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店标准处罚）。  
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2019年1月2日印发

打印：刘美玲 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 门店 | |
| **分类** | **细目** | 黄苑东街 | 杉板桥 |
| 收银八部曲（巡店中抽查不低于两位顾客的收银过程） | 收银八步曲使用步骤门店有无遗漏 |  |  |
|  | 销售八部曲使用步骤门店有无遗漏 |  |  |
| 现场管理 | 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； |  |  |
|  | 特价商品按公司要求陈列，并配有特价爆炸花宣传 |  |  |
|  | 门店存在无执行单的各类宣传及重点陈列 |  |  |
|  | 门店五卡按公司要求陈列宣传 |  |  |
|  | 是否存在物资物料严重过剩现象（含促销活动物资） |  |  |
| 销售管理 | 员工了解个人门店本月的销售目标、毛利目标 |  |  |
|  | 员工了解个人门店本月的金牌品种/品牌月的挑战目标 |  |  |
|  | 员工了解个人门店本月会员任务数量 |  |  |
| 执行力 | 近期重点文件抽查 |  |  |
|  | 是否拼单，私留现金，保险柜有不明现金 |  |  |
|  | 是否使用万店掌进行检核及整改回复 |  |  |
|  | 近期巡店门店问题整改是否及时跟踪整改 |  |  |
| 安全巡查 | 门店现金是否每日入行 |  |  |
|  | 门店纸板是否按照要求按时退回或售出，无记录 |  |  |
|  | 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） |  |  |
|  | 营运部巡店检查明细（重点项目） |  |  |
| 1 | 片区门店有超过1人以上（含）员工未着淡妆 |  | -50 |
| 2 | 门店橱窗脏乱或者厕所脏乱差 |  |  |
| 5 | 门店存在赠品过期、宣传物料过期情况 |  |  |
| 4 | 未经公司允许，门店乱张贴厂家宣传物料的 |  |  |
| 5 | 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （清洁卫生未登记的） | -50 | -10 |
| 6 | 门店有过期药品未下柜 |  |  |
| 7 | 玻璃一个星期或以上未进行打扫，或者货架无打扫记录 |  |  |
| 8 | 门店医生诊室有明显污渍的 |  |  |
| 9 | 门店端头摆放非应季商品的 |  |  |
| 10 | 效期品种未进行分配的，门店未有登记的 |  |  |
| 11 | 不打收银小票 |  |  |
|  | 其他 |  | 收银台、休息区卫生差、有蜘蛛网（-60） |
|  | 合计 | -50 | -120 |

附表二：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需各部门协同解决的问题： | | | | |
| **序号** | **片区** | **门店** | **需要解决的问题** | **协同部门** |
| 1 | 西北片区 | 黄苑东街 | 货架空位多，且收银台旁边货架摆放货品未分区、未分类，请门店调整，并请片长监督。 | 片长监督 |
| 2 | 西北片区 | 黄苑东街 | 门店平均笔数70笔，现只有两人上班，不能有效接待顾客，需再配一名员工 | 人事部 |
| 3 | 城中片区 | 杉板桥 | 需补充“不合格药品区”标识牌 | 营运部 |
| 4 | 城中片区 | 杉板桥 | 千林氨糖软骨素加钙2019年1月到期，需处理 | 采购部 |
| 5 | 城中片区 | 杉板桥 | 仁和有大量货品放在店内，需退回 | 采购部 |
| 6 | 城中片区 | 杉板桥 | 灯管已坏（4根），需维修 | 装修组 |

附表三：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **细目** | **总分** | 黄苑东街 | 杉板桥 |
| 收银八部曲 | 收银八步曲使用步骤门店有无遗漏（巡店中抽查不低于两位顾客的收银过程） | 10 | -1 |  |
|  | 销售八部曲使用步骤门店有无遗漏 | 10 |  |  |
| 现场管理 | 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； | 10 |  |  |
|  | 特价商品按公司要求陈列，并配有特价爆炸花宣传 | 10 |  |  |
|  | 门店存在无执行单的各类宣传及重点陈列 | 10 |  |  |
|  | 门店五卡按公司要求陈列宣传 | 5 |  |  |
|  | 是否存在物资物料严重过剩现象（含促销活动物资） | 4 |  |  |
| 销售管理 | 员工了解个人门店本月的销售目标、毛利目标 | 4 |  |  |
|  | 员工了解个人门店本月的金牌品种/品牌月的挑战目标 | 4 |  |  |
|  | 员工了解个人门店本月会员任务数量 | 4 |  |  |
| 执行力 | 近期重点文件抽查 | 5 |  |  |
|  | 是否拼单，私留现金，保险柜有不明现金 | 5 |  |  |
|  | 是否使用万店掌进行检核及整改回复 | 5 |  |  |
|  | 近期巡店门店问题整改是否及时跟踪整改 | 5 |  |  |
| 安全巡查 | 门店现金是否每日入行 | 3 |  |  |
|  | 门店纸板是否按照要求按时退回或售出，无记录 | 3 |  |  |
|  | 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） | 3 |  |  |
|  | **合计扣分** | **100** |  |  |
|  | **得分** |  | **99** | **100** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 片区主管 | 本周得分 | 备注 |
| 何巍 | **100** | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 刘琴英 | **99** |
| 贾兰 |  |
| 周佳玉 |  |
| 苗凯 |  |
| 谭庆娟 |  |