

四川太极大药房连锁有限公司文件

SICHUAN TAIJI PHARMACY CHAIN LTD.

川太药连字（2018）72 号

签发人：蒋 炜

2018 年 9 月公司部门学习集团文件会议纪要

会议时间：2018 年 9 月 3 日

会议地点：董事长办公室

主持人：蒋炜

参加人员：李坚、杜永红、杨小春、吴林栗、杨昕、赖习敏、明登银、王利燕、谭莉杨、何莉莎、何建菊

会议内容：

本次会议由董事长蒋（炜）总组织学习了太极集团【2018】特 1、2、3、5 号文件，传达了太极集团 8 月 26 日召开的质量大会会议精神。会上通报了天水阿胶厂甲醛熏蒸事故、长春长生疫苗案件，警醒大家要时刻牢记安全经营理念。

会上，根据集团公司总体部署，结合我司经营状况做了如下工作安排：

一、太极集团【2018】特 1、2 号文件

1、蒋（炜）总强调，根据集团公司明确的九大类有毒有害物质清单及太极集团【2018】特 2 号文件附表中危险品名录，由质管部及采购部在本

文下发 5 个工作日内联合清查门店在销商品中“有毒有害”及“火灾危险”品种明细，并分别罗列清单由质管部存档备查。

2、质管部在本文下发 15 个工作日内制定有毒有害及危化品管理制度。必须按集团公司要求开展有毒有害物质的购进、储存、使用及销毁的全过程管理，每个环节均需制定操作规程及使用管理制度。

3、要求特 2 号文附表 1 所涉及的火灾危险品由综合部保卫科负责拟定《操作规程及使用管理制度》，附表 2 中涉及的剧毒、有毒危险化学品由质管部负责拟定《操作规程及使用管理制度》，并将该制度中的规定纳入日常质量、安全巡检工作中。

4、营运部在以上管理制度下发后，定期督导门店落实有毒有害品种存放及陈列规范。

5、办公室负责设计制作安全管理提示卡，由营运部根据门店空间管理要求进行张贴宣传。

6、质管部定期开展全员针对有毒有害物质及火灾危害培训，牢固树立“隐患就是事故”的观念，坚守安全红线。

二、太极集团【2018】特 3 号文件

1、董事长在会上强调，质量管理工作不是天天坐在办公室学习文件，要多到基层巡查，多指导员工操作，以防范为先，加强漏洞管理。

2、对于各类质量投诉事件，营运部要培训门店员工第一时间安抚消费者情绪，及时上报，积极正确合规处理，杜绝在处理过程中的“弄虚作假”。

3、务必高度重视商品采购商资质合规、营销活动手段合理合法，严格依据 GSP 规定把控质量关。

4、加强员工培训，提高全员质量意识。特别是生物制品的培训考核要求人人过关，冷链制品配备的冰袋等物料做到规范合格，销售及售后过程中务必将冷链设备及其使用方法向顾客传达到位。办公室负责制作生物制品销售、储存等相关温馨提示及流程图，供顾客及店员参考。

5、质管部参考 GSP 管理规定，修订相关文件制度，印发到店，门店人员人人考核签字确认。

6、质管部要清理罗列重点产品，严防质量事故发生。

三、太极集团【2018】特 5 号文件

1、商品部、采购部在遴选供应厂商时务必谨慎严格，优选药品质量有保证的企业开展合作。

2、门店销售倡导按需、按病情合理推荐用药搭配，严防过度用药。

3、防范商业风险、政治风险。营、采、商等重点部门对社会舆论及网络动态要有敏锐的感知。

4、严厉打击厂商、员工行贿受贿行为，每季度开展清理。对违规厂商要重罚、清退、不予合作，违规员工严厉处罚或辞退。

5、由采购部、营运部牵头，人事部、信息部配合开展微信“红包群”清理工作，建议运用其他平台或渠道合理合法开展员工有奖销售考核工作，避免涉税风险。



主题词：学习 文件 会议纪要

四川太极大药房连锁有限公司

2018 年 9 月 5 日印发

拟稿：谢可欣

核对：谢可欣

(共印 2 份)