营运部发【2018】 164号 签发人：李坚

**关于都江堰问道西路店和崇州金带街店**

**处罚通报的通知**

各门店：

近期巡店发现部分门店基础工作差，其中都江堰问道西路店和崇州金带街店问题严重，具体如下：

门店一、经万店掌检核，在2018年9月10号中午2点30至15：30，问道西路店在交接班时，未严格遵循交接班制度，致工作出现重大纰漏，详情如下：

14：30分交接班时，杨久会到店外与一位顾客交谈，致一人在收银台交班；时有客人进店购买风油精，孙佳丽刚给顾客刷了社保后，又有另一位顾客进店，就赶去接待；前一位顾客就未及时出具收银小票，交班时又未进行全面清点就早班下班。15点23分一顾客到店购买感冒清片与复方氨酚肾素片，店员杨久会就将风油精、红霉素软膏和上述品种一起下单。

门店二、在9月13日巡店过程中，发现崇州金带街基础工作特别差，具体明细如下：

1. 公司为门店准备的营业执照（加盖公章）及预包装食品等标识牌（迎接检查需要）门店员工在带回门店后没有交接给其余员工并且随意货柜旁；
2. 云医院背后垃圾较多，物品杂乱；
3. 员工休息室物品与门店药品混合存放，且休息室物品杂乱，没有整理；
4. 门店赠品体重秤没有存放在规定的位置且有大量积灰；
5. 顾客存放在门店的药品没有进行标识和交接；

综合门店以上情况，公司对门店以下处罚：

一、问道西店孙佳丽和杨久会的整个交接班与收银流程；违反了公司十不准规定与收银八步曲，并涉及累单下帐。处理意见如下：

1、对孙佳丽给于罚款1000元；

2、杨久会罚款500元；

3、片区主管苗凯扣除绩效分5分。

二、对崇州金带街店作出全公司通报批评，店长罚款50元，其中片区主管苗凯在多次巡店过程中未发现以上问题，对苗凯扣除绩效2分并作出全公司通报批评的处罚。

上述罚款自本通报起在一周内上交财务部；

请各店人员认真学习公司6月21日下发文件：营运部94文《关于门店交接班工作流程及要求的通知》和9月7日营运部发《门店每天交接班内容》。切实贯彻每一项制度，加强门店的日常管理，如若再次发现此类事件，公司将严肃处理，绝不姑息！

主题词： 处罚通报 通知

四川太极大药房连锁有限公司 2018年9月19日印发

打印：李兴洁 核对：谭莉杨 （共印1份）