营运部发【2018】114号 签发人：李坚

**营运部本周现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡店主要针对近期销售落后及问题门店，巡店重点为门店基础管理及公司近期重要文件、要求的执行情况以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

**各门店存在的具体问题**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **片区** | **门店名称** | **存在问题** | **处罚金额** |
| 1 | 东南片区 | 万科店 | 1、门店员工未佩戴工牌（张洁） | 10元 |
| 2、门店外墙有大量透明胶痕迹 | 50元 |
| 3、门店价签缺失超过10个以上 | 20元 |
| 2 | 东南片区 | 万宇店 | 1、收银台清洁卫生差 | 10元 |
| 2、门店货架空位较多 | 10元 |
| 3、门店缺货价签、药品价签缺失 | 20元 |
| 3 | 西北片区 | 羊子山店 | 1、员工墙上的职称标识无（公司已配、门店整改）。 |  |
| 2、单品活动、联合用药、超低特价、品牌月插卡需摆放在货架（公司已配、门店整改）。 |  |
| 3、进门处货品堆放杂乱，医疗器械区乱，罚20元（已立即整改完毕）。 | 20元 |
| 4、商品价签缺失较多（立即整改）。 |  |
| 5、货架标识牌、货架杆积尘，中药台面不要摆放水杯，罚20元。 | 20元 |
| 6、交接班记录接班人需按时签字（立即整改）。 |  |
| 7、加强新员工（杨苗）带教，十不准背诵、收银、销售八步曲演练。 |  |
| 4 | 西北片区 | 西林一街 | 1、店内纸箱堆放（立即整改）。 |  |
| 5 | 城中片区 | 劼人路店 | 1、无免费熬胶提示； | 40元 |
| 2、统一印制POP未按要求悬挂； |
| 3、抽检到4个商品无价签； |
| 4、交接班未按要求登记，简单敷衍； |
| 5、每日一课连续17天未学习； |
| 6、抽检到5个商品空位； |
| 7、文件3天未学习，且打印出来的文件多份未签字学习 |
| 8、员工不清楚会员发展任务； |
| 9、缺货标签、效期标签未按要求进行标识。 |
|  |  |  |  |  |
| **需要各部门协同解决的问题** | | | | |
| **序号** | **片区** | **门店** | **需要解决的问题** | **协同部门** |
| 1 | 东南片区 | 万科店 | 由于门店老员工调走，门店员工不熟悉中药品种ID替换，反映有部分品种缺货，请帮助门店清理中药饮片缺货 | 采购部 |
| 2 | 东南片区 | 万宇店 | 使用老式门铃：脏，旧，失灵，需更换 | 办公室 |
| 3 | 东南片区 | 万宇店 | 门店品种品规数为2900个，部分品种数量多为1盒，未能保证陈列面 | 商品部 |
| 4 | 西北片区 | 羊子山店 | 有2扇玻璃未处理 | 装修组 |
| 5 | 西北片区 | 羊子山店 | 玻璃门上方的铝片脱落 | 装修组 |
| 6 | 西北片区 | 羊子山店 | 2个门铃太高，感应不灵敏，进出门口不响 | 装修组 |
| 7 | 西北片区 | 羊子山店 | 玻璃门上需制作“小心玻璃”的标识（营运部已解决）。 | 营运部 |
| 8 | 西北片区 | 羊子山店 | 白蛋白KT板变色需更换（营运部已解决）。 | 营运部 |
| 9 | 西北片区 | 羊子山店 | 需增加6根挂条（营运部已解决）。 | 营运部 |
| 10 | 西北片区 | 羊子山店 | 和信通刷卡机子未安装 | 外销部 |
| 11 | 西北片区 | 羊子山店 | 人员问题：西林一街开业后，羊子山就只有2名老员工、1名新员工，需补充1人 | 人事部 |
| 12 | 西北片区 | 西林一街 | 网络不通，无法连网 | 信息部 |
| 13 | 西北片区 | 西林一街 | 会员资料及时录入系统 | 信息部 |
| 14 | 西北片区 | 西林一街 | 增加血糖仪，免费测血糖（门店报账）。 | 营运部 |
| 15 | 西北片区 | 西林一街 | 补充价签、联合用药、超低特价插卡（门店）。 | 营运部 |
| 16 | 西北片区 | 西林一街 | 新办会员礼品补充（营运部已解决）。 | 营运部 |
| 17 | 西北片区 | 西林一街 | 活动宣传门型架有点损坏、重新更换（营运部已解决）。 | 营运部 |
| 18 | 西北片区 | 贝森路店 | 1背架中标900型增加：医疗器械1、化妆品1、RX外用1、OTC外用1； | 营运部 |
| 19 | 西北片区 | 贝森路店 | 背架中标600型增加：RX外用1、OTC外用1； | 营运部 |
| 20 | 西北片区 | 贝森路店 | 收银台后需排灯箱； | 营运部 |
| 21 | 西北片区 | 贝森路店 | 收银台侧面柱需排灯箱； | 营运部 |
| 22 | 西北片区 | 贝森路店 | 小心台阶标识8个； | 营运部 |
| 23 | 西北片区 | 贝森路店 | 证照框5个； | 营运部 |
| 24 | 西北片区 | 贝森路店 | 拖把区等小标识需重做为亚克力的。 | 营运部 |
| 25 | 西北片区 | 贝森路店 | 冰箱冷链提示。 | 营运部 |

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚

本次巡店，发现各门店基础工作仍然存在较多问题，门店未执行，片长也未监督。请各店长加强基础工作管理，也加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2018年7月3日印发

打印：李玥 核对：谭莉杨 （共印1份）