营运部发【2018】130号 签发人：李坚

**营运部本周现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡店主要针对近期销售落后及问题门店，巡店重点为门店基础管理及公司近期重要文件、要求的执行情况以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

**各门店存在的具体问题：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **片区** | **门店名称** | **存在问题** | **处罚金额** |
| 1 | 西北片区 | 浣花滨河店 | 店内有四处大蜘蛛网 | 50 |
| 2 | 西北片区 | 浣花滨河店 | 社保意见箱有明显墙灰 | 5 |
| 3 | 西北片区 | 浣花滨河店 | 门店玻璃橱窗较脏 | 10 |
| 4 | 西北片区 | 西林一街店 | 员工未涂口红 | 10 |
| 5 | 西北片区 | 西林一街店 | 未佩戴工牌 | 10 |
| 6 | 西北片区 | 西林一街店 | 价签缺失较多 | 20 |
| 7 | 西北片区 | 西林一街店 | 员工未能背诵十不准 | 10 |
| 8 | 西北片区 | 西林一街店 | 无发文文件学习记录表 | 5 |
| 9 | 西北片区 | 西林一街店 | 长短款部分接班人未签字 | 5 |
| 10 | 西北片区 | 金沙店 | 处方柜上方多处有透明胶布（原来粘气球） | 20 |
| 需各部门协同解决的问题： | | | | |
| **序号** | **片区** | **门店** | **需要解决的问题** | **协同部门** |
| 1 | 西北片区 | 浣花滨河店 | 门店品种数目只有2800多种，需要补充商品 | 商品部 |
| 2 | 西北片区 | 浣花滨河店 | 处方柜上方墙面有水渍，墙面破损 | 装修组 |
| 3 | 西北片区 | 浣花滨河店 | 员工墙照片及时更换 | 片长 |
| 4 | 西北片区 | 浣花滨河店 | 补充免费办会员卡和免费测血压POP | 已解决（谢师）） |
| 5 | 西北片区 | 浣花滨河店 | 效期未分配至人头 | 店长分配  片长督促 |
| 6 | 西北片区 | 浣花滨河店 | 花车、收银台不得摆放“过季”商品POP及空盒 | 已立即整改 |
| 7 | 西北片区 | 西林一街 | 医疗器械标识标牌需固定 | 营运部 |
| 8 | 西北片区 | 金沙店 | 店招下的圆灯白天勿开避免浪费 | 已立即整改 |
| 9 | 西北片区 | 金沙店 | 员工墙更换新的照片后，墙面有玻璃胶，需用刀片轻轻挂掉 | 门店 |
| 10 | 西北片区 | 金沙店 | 进门处摆放天胶展架，收起来 | 已立即整改 |
| 11 | 西北片区 | 金沙店 | 天气较热，顾客购买胰岛素需配送冰袋，去年配送的冰袋门店已使用完 | 办公室 |

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次巡店，发现各门店基础工作仍然存在较多问题，门店未执行，片长也未监督。请各店长加强基础工作管理，也加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2018年7月27日印发

打印：李兴洁 核对：谭莉杨 （共印1份）