营运部发【2018】109号 签发人：李坚

**营运部本周现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡店主要针对近期销售落后及问题门店，巡店重点为门店基础管理及公司近期重要文件、要求的执行情况以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

**各门店存在的具体问题**

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **片区** | **门店名称** | **存在问题** | **处罚金额** |
| 1 | 城中片区 | 浆洗街 | 1、OTC呼吸系统商品陈列：含片与咽喉内药品分区纵向陈列，立即整改。 | 50元 |
| 2、保健品柜空位、卫生情况较差，罚款20元。 |
| 3、进门口橱窗顶上，有蜘蛛网，分类标示牌积尘，罚10元。 |
| 4、交接班本未按要求人人签字，罚10元。 |
| 5、橱窗POP宣传张贴较多，清楚部分立即整改。 |
| 6、中药抓方台面、地面有药渣，未及时进行清扫保持整洁，罚10元。 |
| 2 | 东南片区 | 榕声路店 | 1.血糖仪损坏 | 20元 |
| 2.抽检到2个空位（-10元）； |
| 3.抽检到1个价签与商品不对应（-5元）； |
| 4.接店时处方柜钥匙丢失，导致无法上锁，需重配； |
| 5.无免费熬胶宣传（-5元） |
| 6.烟雾报警器损坏 |
| 7.灭蚊灯坏 |
| 8.熬药室瓷砖掉了1块 |
| 9.名片信息错误需重印 |
| 3 | 城中片区 | 柳翠路店 | 1.标识标牌歪斜（广告公司）；无免费测血糖血压的宣传（-50元）； | 100元 |
| 2.价签未及时打印，涂改多，抽检到15个。抽检到5个商品无价签。空位多，抽检到13个空位。 |
| 3.店内有蜘蛛网（-50元）。 |
| 4 | 西北片区 | 佳灵路店 | 1、进门店立式展架商品陈列：更换成应季商品冲剂、补充丰满，立即整改完成。 | 20元 |
| 2、8.5折、满额送礼的门型架宣传未摆出来，立即整改完成。 |
| 3、进门口端架商品陈列：第一层藿香把灯片全部遮挡，立即整改灯片展出出来。底下几层，感冒药商品销售后未及时补充，立即整改完成。 |
| 4、门店员工存钱应在交接班完成后，由早班人员存钱，晚班人员应在岗不得去存钱。 |
| 5、6月“双节活动”结束后，店内未及时清除相关POP宣传。 |
| 6、OTC清热柜货架卫生较差。罚10元。 |
| 7、收银台商品销售后，应立即补充商品不得货位空缺。罚10元。 |
| 需要其他部门协同解决的问题 |
| **序号** | **片区** | **门店** | **需要解决的问题** | **协同部门** |
| 1 | 城中片区 | 浆洗街 | 1、小蜜蜂坏了 | 办公室 |
| 2 | 城中片区 | 浆洗街 | 2、空调异味较大，不敢开空调，用风扇无法降温 | 办公室 |
| 3 | 东南片区 | 榕声路店 | 3、处方柜钥匙丢失，导致无法上锁，需重配 | 装修组 |
| 4 | 东南片区 | 榕声路店 | 4、烟雾报警器损坏，需重新配备 | 保卫部 |
| 5 | 东南片区 | 榕声路店 | 5、灭蚊灯坏，需重新配备 | 装修组 |
| 6 | 东南片区 | 榕声路店 | 6、熬药室瓷砖掉了1块 | 装修组 |
| 7 | 东南片区 | 榕声路店 | 7、名片信息错误需重印 | 办公室 |
| 8 | 东南片区 | 榕声路店 | 8、色带不耐用，最多15天一换，消耗大，建议换成光敏打印机。 | 办公室 |

本次巡店，发现各门店基础工作仍然存在较多问题，门店未执行，片长也未监督。请各店长加强基础工作管理，也加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2018年6月25日印发

 打印：李玥 核对：谭莉杨 （共印1份）