

重庆太极实业（集团）股份有限公司文件

CHONGQING TAIJI INDUSTRY (GROUP) LIMITED COMPANY

重庆太极〔2018〕1108 号

签发人：陈沪蓉

关于召开会员营销服务管理系统 培训会的通知

桐君阁大药房（新）、永川中药材、涪陵医总、四川太极大药房、自贡太极大药房（宜宾）、德阳太极大药房、德阳大中太极大药房、绵阳太极大药房（广元）、江津（泸州）、西昌、南充、阿依达、达州：

根据重庆太极〔2018〕946 号，关于零售智能化建设工作安排的通知要求，2018 年 6 月 26 日-29 日，大数据（健康）研究所组织两场会员营销服务管理系统培训会，重庆、四川各两天。

一、培训前准备

- 1、参会人员手机微信关注公众号“存健康店员版”；
- 2、各公司提前确定会员专员人员（可兼职），会员专员主

要负责会员营销服务管理系统后台的使用和操作，给上级汇报系统使用情况，与系统售后人员沟通售后事宜等。

二、培训时间、地点

第一期培训（6月26日--6月27日）

地点：6月26日重庆黄龙花园三楼会议室

6月27日重庆桐君阁连锁会议室

参会单位：桐君阁大药房（新）、永川中药材、涪陵医总、江津（泸州）、阿依达、自贡。

第二期培训（6月28日--6月29日）

地点：绵阳药业会议室

参会单位：四川太极大药房、德阳太极大药房、德阳大中华太极大药房、绵阳太极大药房、西昌、南充、达州。

两期培训具体时间安排：

第一天	上午 9：30--10：00	会员营销服务管理系统产品介绍
	上午 10：00--11：30	抽取三个分公司的会员数据初始分析报告进行讲解，分享当前会员管理的现状
	上午 11：30--11：40	中场休息
	上午 11：40--12：30	分享会员营销服务管理系统运营方案，明确方案如何落地，帮助连锁搭建会员管理体系。
	下午 14：00--14：30	现场交流答疑
	下午 14：30--17：00	实操培训
第二天	上午 9：30--10：30	会员营销服务管理系统店员版培训
	上午 10：30--11：00	现场交流答疑
	下午	与总部人员进行深度交流

三、 参训人员

单位第一负责人，零售分管领导，会员营销服务管理系统项目总负责人、运营负责人、会员专员、慢病专员、培训人员、片长、店长等。

四、 培训内容

培训内容：会员营销服务管理系统（电脑后台）和会员营销服务管理系统店员版（手机操作）

1、会员营销服务管理系统主要培训以下功能：

会员分析、会员管理（智能会员维系、精准营销）、店员版账号管理、商品管理（药学服务）、慢病管理、培训考试等。

2、会员营销服务管理系统店员版主要培训以下功能：

店员如何维系会员、如何进行优惠码核销、如何参加培训考试、药品学习等。

五、 其他

（一） 请各公司于6月20日17:00前,将参训人员名单(附件)报大数据（健康）研究所，联系人：周琨桀，电话023-88393068，邮箱 379136238@qq.com，传真 023-89885051。

（二） 若因工作原因，各单位第一负责人和零售分管领导无法参加培训的人员，须向大数据（健康）研究所所长陈沪蓉请假，并交正式请假单。

（三） 其中各司会员营销服务项目的总负责人、营运部门人员、分管培训考试的发布人员必须参加培训。

（四） 参训人员差旅费按各公司标准回本单位自行报销。

特此通知

附件：参会人员报名表

重庆太极实业（集团）股份有限公司

2018年6月19日



抄送：总经办，大数据（健康）研究所。

重庆太极实业（集团）股份有限公司

2018年6月19日印发

拟稿：龙静

校核：周琨桀

附件

参训人员名单

单位名称：

序号	姓名	部门及职务 (运营负责人、会员专员、慢病专员、 培训人员、片长、店长等)
1		
2		

填表人：联系电话：

单位第一负责人：