营运部发【2018】098号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本周对部分门店进行了现场巡检，现场巡店主要针对近期销售落后及问题门店，巡店重点为门店基础管理及公司近期重要文件、要求的执行情况以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

**各门店存在的具体问题**

要求各门店将各项问题逐一整改，今日内在万店掌中进行整改回复。如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 门店名称 | 存在问题 | 处罚金额 |
| 1 | 西北片区 | 光华村 | 1、中药罐装柜陈列乱。2、医疗器械商品灰尘厚，3、外用柜、妇科柜无价签，空位多。4、地面有垃圾。5、无免费测血压POP。6、保健食品背架陈列调整。 | 30 |
| 2 | 城中片区 | 崔家店 | 1.员工墙执业药师照片、杨伟钰照片未更换为白底标准照，-10元；2.过期POP未及时取下（大雪），-10元；3.会员日KT板上有粘胶，-10元；4.17笔处方未审核，-17元；5.抽检到2个商品账实不相符，-4元；6.收银台、门口货架卫生差，-10元； | 61 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需要各部门协同解决的问题 | | | | |
| 序号 | 片区 | 门店 | 需要解决的问题 | 协同部门 |
| 1 | 城中片区 | 崔家店 | 需要配遮阳帘 | 办公室 |
| 2 | 城中片区 | 崔家店 | 需要配花车 | 营运部 |
| 3 | 城中片区 | 崔家店 | 剩余900型层板需清理 | 装修组 |
| 4 | 城中片区 | 崔家店 | 含麻柜、保健食品制作柜玻璃破裂需处理 | 装修组 |
| 5 | 城中片区 | 崔家店 | 需新增“化妆品”“健康用品”“冷链提示”标识，增发效期标签、缺货标签 | 营运部 |
| 6 | 西北片区 | 贝森北路 | 吊旗顶粘的，易脱落 | 装修组 |
| 7 | 西北片区 | 贝森北路 | T型架、货架pop宣传 | 营运部 |
| 8 | 西北片区 | 贝森北路 | 价签、超低特价插卡，单品插卡 | 营运部 |
| 9 | 西北片区 | 贝森北路 | DM单宣传 | 营运部 |
| 10 | 西北片区 | 贝森北路 | 配软木板、会员日KT板 | 营运部 |
| 11 | 西北片区 | 贝森北路 | 价格调查，确定超低特价 | 门店 |

本周巡店，发现各门店还是存在着各种基础问题，请各店长加强基础工作管理。让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。  
主题词： 巡店 通报

四川太极大药房连锁有限公司 2018年6月9日印发

打印：刘美玲 核对：谭莉杨 （共印1份）