“重要的是面对问题时不逃避”，这是我从《扫除道》得到的最重要收获。

“不逃避”在我们身上非常明显，麻烦不常现，而灰尘每日有，所以身为太极的一员几乎每天都要类似工作：虽然第二天还是会有灰尘，但是每天依旧要打扫地面；天花板，收银台，厕所及我们工作的场所，虽然可能会有蜘蛛网，尸虫但是每天依旧要清理打扫。让我可以成为一个谦虚的。成为有心人。培养感动之心---要想通过一种活法，感动自己和周围的人，我就要全力以赴，并放低身段拼命努力。其具体实践并不限于扫除，只要一心一意做好身边平凡小事，自己意想不到的感动就一定会到来，而这种活法也一定能让他人感动。有感动才是人生，没有感动的民族必将灭亡，没有感动的组织必将衰落。萌生感恩之情

总是心怀不平不满的人，无法获得幸福。要获得幸福生活，我必须肯定现状，充分利用现有条件才行。与其老想着自己还缺什么，不如多想想自己都拥有什么；与其想想不能做的借口，不如多想想自己现在能干些什么；有了这样的思想境界，我们就成了具有丰富感受性的人，就能感恩细小的事物，一个不能够感恩细小事物的人，往往会人为的放大小的痛苦和烦恼；反过来，能够感恩细小事物的人却可以人为的缩小大的痛苦和烦恼。所以我们的基本心态应该是对自己身边发生的事，抱定绝对肯定。磨砺心性---扫除的时候，人心多是良善的，扫除可以让人泯灭心机，保持一种纯粹的心态，所以我们认为扫除具有净化心灵的作用。特别是当我们把厕所打扫干净的时候，我们的心灵就会变得纯净，心情会变得舒畅，而当人的心灵纯净了，就能意外地预见未来的事情。我们每天都要坚持下去，做得好的保持下去，给自己的第二个家，保持干净，整洁！给顾客一个好的环境。我要做一个正真的太极人。

 北东街店 向海英

1 、我读完和听完蒋总分享的扫除道是深有体会的。首先我在店上作为一名店长就应该对打扫卫生起到带头作用，每次早上把拖把，地面，收银台，垃圾桶等打扫的非常干净后心里都会很舒坦，甚至拖把上的头发我都会用纸巾拿下来，除非自己看不到，有些人可能说有洁癖吧，可是我早已经习惯了，就是看到了不爽，必须干净心里才过得去才会觉得心里有一片净土。当然门店光靠我一个人是没用的，所以每次我都会像老妈子一样说杨菊妹妹和彭宇弟弟，卫生要打扫干净哦，就算顾客看的过去你们自己也看的下去么，地下那么脏，甚至拖把还没有清洗干净就去拖地了，地也拖不到好干净吧，做完又不会少块肉的。杨菊妹妹很听话每次像我一样会把店堂整体打扫的比较干净，我给她点赞，彭宇弟弟本来就是一个相对比较邋遢的小伙子，我知道这个需要时间去改变，但我也看到了他的变化，至少现在每天要拖地，走的时候要倒垃圾，他在努力的学着做打扫卫生的工作，看到他倒垃圾我心里还是很欣慰很高兴的。当然，这只是刚开始的改变，她们从刚开始的抱怨变成慢慢的去接受，我相信会慢慢变的更好的。顾客来了都会说你们店好干净，我们心里美滋滋的。我相信顾客心情好了才有更多的购买欲望。还有货架货品的卫生我们都会慢慢的去把它做的更干净，借口是有的，比如我们人少又要处理其他事情及接待顾客啊货架脏的好快啊什么的，但我们一定要克服这些困难，做到越来越好！ 2 再说一下家里的事情，我想说我很幸运做为家里的一份子，妈妈很能干，每天早上都要蹲在地上把地面和桌面摖的干干静静，我说冬天了没必要每天都摖地怪辛苦的，妈妈说娃娃还小经常要光脚在地上走，每天摖一下干净舒服。家里的厨房和抽油烟机脏了老公也是打扫的很干净，我说那个可以久了喊保洁做，老公说就打扫一下卫生一哈儿就好了不需要找别人做哈。我要像我的家人学习，做一个干净的人！我相信这应该是一个好的开始！

 静明路店 马雪

《扫除道》读后有感：

谦虚使人进步，做人不能锋芒毕露，傲慢的人只相信自己的眼光，不听她人的劝阻，做人，不论身份高低，不论成功与否，都应放低身段，都应懂得感恩，感恩可以让自己更幸福，扫除可以让一个人“净”下来，注重细节，应用于自己工作当中，认真对待每一件工作，感恩每一个人

 浆洗街店 莫晓菊

《扫除道》读后有感：

1使人谦虚谦虚，是美德。这种美德对每个人都很重要，能够参与扫除的人，即使开始是一个傲慢者，谦虚会使人拥有更和谐的人际关系，2 成为有心之人长心是需要过程的。首先要培养他成为一个有心之人，有心之人，就需要有敏锐的观察力，扫除中会关注每个细节步骤的操作，有助于培养细腻的感知力，我应该做好每日工作，成为一个有心的人。认真对待每一件工作

 劼人路店 彭宇

扫除到读后感：人在任何时候都不能颓废，做任何事情都要认真去做，所谓天生我才必有用，简单的事情认真做你就是行家，简单的事情重复做你就是行家。

 郫县二店 王娜

《扫除道》读后有感：

1. 孕育感动，萌生感恩。我们只要全力做好身边小事，自身不仅能收获感动，还能用自己的行为感动他人；2、面对问题时不逃避。因为，当下这一刻便是全部，我们不但要勇于面对，还要掌握好方法主动的去解决问题；3、要舍得把自己豁出去，特别是身处逆境的时候。

 静明路店 蔡晶靖

《扫除道》读后感

 谦虚的人拥有更和谐的人际关系也更容易获得幸福人生，做个有心人在扫除中体现每个细节有助于培养细腻的感知力，扫除放下身段用行动感染大家是最好的实践，只有全力做好身边的小事才能获得感动而感动他人人不是因为幸福才感恩而是因为感恩才幸福！

扫除心里面不干净的东西，才能得到洁净的一片天，做事以身作则做好榜样，不论是工作还是对孩子都要以正能量的心态，做好表帅，孩子就是大人的复印件，自己扫除心里不干净的东西才不会给孩子养成不良习惯。努力努力做好榜样！

 杉板桥 殷岱菊

《扫除道》读后有感：凡事都要坚持做，细小的事情每天做，人每天的习惯都是长期时间形成的，只有我们每天真的融入完成每天的细小琐事，那么长久之后就形成了一种习惯。人要舍得把自己豁出去，只有你面对问题不逃避，那么才能解决问题根本，对自己做的不够好的东西，把平时做的含糊的事情变成井然有序的做下去

 郫县东大街店 李甜甜

《扫除道》读后有感：

重要的是面对问题时不逃避。舍得牺牲自己，实际上是面对生活的捷径。用打扫卫生这些小事来净化自己的心灵，改变自己对现有生活的态度。坚持做好一件事都对自己有很大的改变

 郫县东大街店 罗丽

《扫除道》读后感：1扫除不仅可以把一间脏厕所打扫干净，。人心纯净了，就可以改变自己对生活和工作的态度。2我们一定要学会谦虚和感恩，面对任何事情不逃避，只要我们坚持去做就会得到我们想要的结果

 柳翠路店 宋留艺

扫除道读后心得：扫除的时候，人心保持的是一种纯粹的心态，具有净化心灵的作用。特别是当我们把周围环境打扫干净的时候，我们的心情会变得很舒畅，做什么事都特别有积极性。同样把这种精神带到职场生活中，它也可以充分发挥好每个人的能效管理作用。它可以培养感动之心---要想感动自己和周围的人，你就要全力以赴，努力做好，坚持到底。只要一心一意做好身边平凡小事，自己意想不到的感动就一定会到来。感动自己，感动身边人。

 金丝街店 黄娟

《扫除道》读后感:

1.做个有心的人，发现问题及时带头处理问题，事无巨细，简单的事情持续认真做，做好日常基础工作，终有良好的收获。2.做好身边事感动自己、感动他人，用心做事、用心待人，懂得感恩。3.行动起来，持之以恒，从工作、生活中的点点滴滴中努力做到更好，定有意想不到的感动与收获。

 红星店 段文秀

《扫除道》读后感：知识只有通过实践，才能成长为生活中的智慧，如果不通过实践就丝毫无用可行！谦虚是从古至今对人最好的称赞，一个乐于扫除的人会同时净化自己内心深处心灵，把自己周围打扫干净也会使自己的精神得到放松，扫除不积极！磨炼一个人的心性，净化我们的心灵。通过做扫除，我们会变得越来越谦虚，还能孕育感动之心，萌生感恩之情，以及提高我们的觉察力！从而强化我们的心灵！

 双林店 梅茜

《扫除道》听后感：扫除是一件很小的事情，而作者却把这件事做精细，甚至做到匠人一般的做法。而后扫除慢慢的又给作者带来了收货，在他要做这件事情的时候，也许并没有这样的目的，只是坚持的久了，做的越来越好了，幸运总会眷顾的。医药行业是服务行业，虽然有时受到顾客的挑剔与不满，但我们真的把自己该做的事情做好了吗？所以，不要总想着目的，先着手眼前的每一件小事，用每一个细节打动顾客，真诚服务，总会有意想不到收货。

 劼人路店 杨菊

《扫除道》读后有感：凡做事都要坚持做，细小的事情每天坚持做，可以感染他人，人的习惯都是长期时间形成的，那么长久之后就形成了一种习惯。人要舍得把自己豁出去，只有你面对问题不逃避，那么才能解决问题根本，把平时做的含糊的事情变成井然有序的做下去，坚持就是胜利

 庆云店 谭凤旭

扫除道读后感：扫除原本是生活中的一件很平常的事！但是作者却把这件事做得不平常，甚至从中感悟出做人，做事的重要准则！古话说一屋不扫，何以扫天下说的也正是这个道理！扫除既可以扫除表面的污垢，让人赏心悦目！心情舒畅！从内可以扫除心灵的尘埃，让自己心灵美好，信念坚定。这样才能让我们在以后的生活工作中排除万难，勇往直前！

 通盈街店 赵君兰

扫除道心得体会

 人们通常在打扫卫生时，心境是无与伦比的纯净，毫无杂念。打扫卫生是高雅的一种行为，它不仅锻炼您的积极性，也在考验你的仔细。

 假如，把打扫卫生时的心境代入到工作环境中，面对刁难你的患者，言辞过激的患者或者买特价商品又振振有词的患者，可以一笑而过。而不是站在患者背后指手画脚。

 或许，这些刁钻的患者，因为您态度上的微笑面对，她（他）也不忍对你恶语相加，反而会认为您与众不同。非常关心，体贴患者的心情，会认为你的服务态度好，服务态度好肯定是因为上层的管理，督促得当，继而患者就潜意识的认可太极这个公司。

 所以，我认为我们应该学习并拥有这个扫除道的心境和行为。我们应该把扫除道的精神利用到进店的每一位患者身上。

 最后，非常感谢蒋总的分享，让我受益匪浅。

 科华店 黄玲

. 有位女士问作者，说自己没有幸福感，所以无法感恩。作者回答，有这种想法的人，一生都不可能幸福。人不是因为幸福才感恩，而是因为感恩才幸福。！

蒋总分享《扫除道》里的这句话给了我很深的感受！事实就是如此，只有先感恩的人，才会感受到幸福，感恩祖国给我们一个平安的时代，感恩军人替我们守护疆土，替我们负重前行，让我们可以安居乐业，不用流离失所，对比饱受战争摧残的国家，不用为明天会不会活着而担心受怕，真的从内心升起满满的幸福感！感恩我的公司，给与我工作，让我可以有能力让我和我的亲人不愁衣食，让我不用虚度光阴，让我每天可以很充实。感恩我的顾客，对子我的信任，让我觉得自己是个有用的人，可以帮助到他们。感恩顾客对我们店的信任，让太极大药房可以一直屹立在市场的洪河中不被泯灭！虽然有时候，在这个过程中我们可能会被一些负能量蒙住眼睛，而发牢骚，不开心，负能量爆棚！但是，换个角度来看看，心里存着感恩，扫除自身的心灵灰层和负能量，用感恩的心来看待，比如自己没做好的事，公司的负激励，也是一种成长的动力和教训！告诉自己下次努力不要再去犯了，用开心的笑脸来开悟自己灵魂，让自己开始新的状态面对生活中的种种！人生很短暂，匆匆几十年如白驹过隙，用感恩的心来让自己幸福满满，不是更好嘛！加油！

 童子街店 彭志萍

做一个"称职的妈妈"\_\_\_\_"扫除道"听后感。 一个店就是一个小家，家庭的温暖惠及每一个店员，象妈妈一样从我做起，用心做事，以身作则，凝聚起人心的团结；干净、整齐的环境，给人耳目一新的感受；人与人和善、谦虚的沟通，促进身心的愉悦和工作的进步；这一切都必须贵在坚持。

 人民中路店 易金莉

《扫除道》读后感:细小的事情认真做，也是为成功奠定基础。有一位新顾客到点买东西，就在店上四处观望，说道太极大公司真的不一样，商品摆放的整齐，还有免费厕所，店里布置很美观，以后就到太极来消费。听到后我觉得平日打扫是值得的，也觉得公司领导，片长督促店里的卫生，有一定的道理。给顾客一个干净舒适的购物环境。向扫除道里的主人公学习。

 郫县二店 王俊

《扫除道》读后感：我们如何做到凡事彻底帮助我们掌握化平凡为非凡的能力，学会感恩、谦虚、培养感动、净化心灵！书中说当我们身处逆境的时候，把周围打扫干净自己会有一种得救的感觉！

 龙泉店 单菊

扫除道感：做事做彻底！不要没做完就放下！给别人惹麻烦！

打扫卫生是洗心革命的过程！清洁虽然是一件小事，要坚持做，彻底做，才能改变自己锻炼自己的毅力！厕所和厨房应该是生活中最容易有垃圾的地方，如果我们每天都能把它打扫的漂漂亮亮干干净净，那我们还怕我们门店货架卫生打扫不干净吗？时刻告诉自己，我们是门店主人，把它弄的整整洁洁的～我们每天坚持做一次卫生！就不怕灰尘！长期坚持做！毅力有了其他就不怕！

 崔家店 吕彩霞

 《扫除道》读后感:在细小的事物，只要坚持认真的做，就一定能做好，我应该学学这位老板，有时在工作上也会有抱怨，还有就是做事也没那么仔细。有时在打扫卫生的时候就是在磨炼你的意志力 当你把一片还有周围所有的环境打扫得干干净净的时候，所有烦恼抱怨都没有了。

 我希望以后没有领导片长的督促，我们也能把它做得更好，

 华油路店 周燕

《扫除道》整洁的环境能减少内心的浮躁。环境即是内心，打扫与清洁既帮助了自己也不造成别人的麻烦。

有些时候习惯变成自然，一个清洁的习惯便能成就一生的整洁干净，好的环境能够带给人以愉悦，减轻浮躁，从而获得内心的宁静。

自此，也希望我能保持一颗平静的心，坚持打扫，给顾客予愉悦轻松。

 华油路店 刘钰宏

《扫除道》听后感:‘’勿以恶小而为之，勿以善小而不为。'’宁静以致远。扫除道的精神即凡事彻底和感恩惜福。在工作中要把每件事情做到极致，精益求精。在生活中要有一颗感恩的心，感谢那些帮助过我的人和帮助那些需要帮助的人。敬畏生命，尊重生命，保护环境，珍惜现在拥有的一切，努力奋斗。

 柳翠路店 张杰

扫除道感想:打扫卫生可以减少内心烦躁，我想顾客进来也需要一个整洁的卫生。同时我们对工作一样要尽心权利，不能一心二用。同时也要保持一颗平静的心来对待，做好卫生

 静明路店 李新莲

《扫除道》听后感：一件简简单单的大扫除，可以使房间变得很整洁干净，你的房间就像你自己。如果一个人的房间摆的乱七八糟，随着时间渐渐的也会影响一个人的心情，会使一个人产生负能量，心情变的焦躁。我每次做饭，抄完菜之后，我都要放洗洁精在抹布上擦一遍台面，再把抹布用清水清洗干净后擦一遍，然后进行扫地，拖地。我没有感觉很累，我感觉很开心，过的很充实。所以，我觉得我们对房间进行扫除的时候 ，心里面的负面情绪也会被清理掉，渐渐的也会拥有着正能量。就像自己每次丢掉不需要或者不喜欢的东西的时候，负能量也会悄悄的离开。扫除的力量是很神奇的，可以使自己充满正能量，让这个世界变的更加整洁、干净。

 通盈街店 陈海昕

扫除道心得体会

 我深知，人们在打扫卫生的时候，心境平和，无波澜，最纯净。人们会在这种修身养性的劳动中，反思自己（够不够细心，够不够努力）

 例如；

 对工作；有没有完成店长交代的事情。自己对药品的熟悉程度怎么样？今天的药联任务怎么让顾客接受。像扫垃圾一样，丢掉坏的情绪，留下好的事物。

 对患者;有没有对患者亲切和蔼，有没有和患者争吵或者恶语相加。如果有这些坏情绪，我一定会把它扫出我的行为中，留下积极乐观。

 最后，我深知，别人最最不愿干的事，首先自己要承担起来，这是调动他人工作积极性的前提，还有就是细心，积极。

 科华店 尹萍

扫除道心得体会：扫除—-打扫，打扫卫生，让事物变得更加的整洁，美观。众所周知，过年的前几天家里都要进行年前的大扫除，清扫平时没打扫干净的和平时打扫过的再次让它变得关亮，让来家里的客人也能感觉到很舒服，不是来到了一个脏乱不堪的地方。扫除—清除，每个人对于一件事可能都有不同的想法，但在一个人的带领下，几乎都有了一致的想法，可偏偏却有一个人要跟一致达成的想法背道而驰，让这件事无法完成。无论做什么，别人都不愿意做的事，自己要主动承担下来。在工作上也是一样，凡事要彻底，今日事今日毕，不要本该今天完成的事拖到明天，后天，甚至更久，日积月累，越来越多的事情需要你去解决，本该只需花费几分钟或者稍微长的时间就可以完成的，你却花费了几个小时，甚至几天的，十几天的时间，何乐而不为呢？做好的自己，做细心的自己，做不一样的自己！

 童子街店 曹师

扫除道读后感：最简单有效的自我修行就是打扫卫生！我们经常感到焦虑烦躁，被社会种种条条框框局限着，欢喜着别人的欢喜，忧愁着别人的忧愁，从来没有问问自己，那个内心的自己究竟有什么感受。很多人在出现了严重的生活问题时，才突然想要去找各种“解脱之道”。其实，道不是一下子就能看见的，没有量的积累怎么可能轻易就有质的飞跃？所以，解脱之道或者说各种“道”就在我们身边，我们只要从认真做好身边的每一件小事做起，赋予每一件事以生活的意义，就能瞥见道的存在。读扫除道后我认为，最简单的修行，可能就是打扫卫生。打扫卫生带来的，不是物质的填充，而是精神的焕发，内心的喜悦。物质所能改变的永远是表面。对那些不完美的事情要“毫不含糊并且井然有序地进推进”。沉入生活中，当下即道场，观照的是人本身。

 崔家店 杨伟钰

《扫除道》读后感：

通过打扫厕所，能锻炼人丰富的感受，让人懂得感恩细小事物。感恩细小事物的人，会人为地缩小痛苦和烦恼。反之，不能感恩细小事物的人，则会人为地放大痛苦和烦恼。

厕所清扫，能让人的心灵变美。

扫除时，人不可能一边打扫，一边思考怎么骗人害人。尤其是把一间脏厕所打扫干净时，人的心灵也会变得纯净。人心纯净了，就更容易看清事物未来的发展趋势。这样的人，不会感到不安，不会自寻烦恼，心性也就得到了磨练提升。我们要做一个谦虚的.有心的，懂得感恩的人！

 双林店 叶素英

重要的是面对问题时不逃避这是我从扫除道中领悟到的道理 他对扫除这件事有很高的要求，要求自己与其他参与者“要用心，要动脑”，不断提高效率或质量。因为这样的高要求，健山秀三郎秉承了日本精益求精的匠人精神，发展出了一套高效而完备的扫除流程与模式。现在的人们做一点事情都会充满抱怨 而不是保持一种积极的心态去做好自己的工作 我们应该对打扫有一种态度，那就是全情投入，做到最好。把事情做到足够好时，益处也会想象不到的大。大事都能行小事中体现 如果我们做好每一件小的事情 还怕什么大事是自己完成不了的吗 对待那些不完美的事情要“毫不含糊并且井然有序地进推进”

 庆云南街店 肖然

读了《扫除道》我的感悟是，直接面对

“不逃避”在健山秀三郎先生身上非常明显，麻烦不常现，而灰尘每日有，所以身为打扫者的他几乎每天都要类似选择：虽然第二天还是会有落叶，但是当天依旧要打扫地面；虽然可能会下雨，但是每天依旧要清洗车辆。无论做什么，细节决定成败，一屋不扫 何以扫天下一丝不苟得对待任何事任何人，终将成功。以身作则乐观的对待自己的工作，我们常抱怨不公平，常常觉得自己吃亏，不曾从自我去反思是否值得别人好好对待，许多事情，并不复杂，自己承担起来，为自己负责就好

 庆云街店 陈琪

读了《扫除道》给我的感悟是遇到问题不能逃避，直接面对并非逆来顺受，而是一种主动的选择，这其中除了勇气，还需要行动的方法与智慧。解决问题的态度被健山秀三郎先生发挥到了极致，也是我从《扫除道》中得到的最大启示，他对扫除这件事有很高的要求，要求自己与其他参与者“要用心，要动脑”，不断提高效率或质量。要有这样的高要求，并且要树立高于自身的目标！扫除道的精神就是凡事彻底与感恩惜福，重要的是面对问题时不逃避。舍得把自己豁出去，实际上是面对生活的捷径。凡事都要从小事做好，越是细小、日常生活的事、越要做彻底与完美！

 庆云街店 刘明慧

《扫除道》听后感：一片整洁，干净的工作环境，谁不愿意工作学习！一个简单的动作，但很多人会不以为然，对于太容易做到的事情没有压力，也就形成了一个不重视的态度。难能可贵的在于对简单动作的坚持，保持一个简单积极向上的心灵，我想不会有什么杂乱制止自己前进的步伐。很多时候不是因为懒惰和压力使我们对自己外在环境不重视，而是因为整洁环境的缺失导致了因懒惰和压力方面的因素促使自己迷茫。每天从扫除开始，看似付出的是宝贵时间做微小事，但我们没有深刻体验到在这样的事情着手时调动的是内在积极，参与性。久而久之，会是成为一种习惯。没有这样坚持的人生，回首观望叹息的可能不是时间，更多的是对自己觉悟过于缓慢的觉悟。

 崔家店 周宇琳

读《扫除道》以后，认识到即使最普通的工作，也只要认真踏实做好，也会有想不到的收获，对于我们的工作，打扫会让我们更熟悉货架货品，加深印象，增加知识。在干净整洁的环境中，让我们心情愉悦，顾客心情愉悦，放松了解我们的产品介绍，也会更信任我们。

 郫县东大街店 邓红梅

读《扫除道》后，一个人就修养.习惯.谦虚都是需要时间的沉淀积累。例如平时看试简单的打扫卫生，光亮干净工作环境都会使人倍感舒适。每每打扫干净个地方都都会有一份成就感，随手拿着药品说明看看，还能增加知识与阅历。打扫还能磨砺心智，对人对事更有耐心，更随和。扫除自身懒惰的思想，虚心受学，古人曰三人行必有我师，在公司这样好的平台必定有我学习的标榜，活到老学到老，做的越多学到的越多。

 郫县东大街店 曹春燕

听完《扫除道》，感叹，扫除原来还可以有这么多好处，真是不说不知道！怎么我以前每次搞卫生都没能好好体验呐！人们都说劳动最光荣，当我在切身体验劳动时，我才更进一步地融会了这句话的精髓。劳动确实很辛苦，但却是苦中带甜的。劳动的感受，在劳累时大汗淋漓的感受。这些都是能从我们平时的生活工作中所能触摸到的，这种感受是作为一名劳动者内心深处的，最平凡而又特殊一般的感受。 列如每当我打扫卫生陈列药品就感觉在陈列艺术品，看着干净整洁内心总有一种成就感。

 郫县二店 何媛

扫除道读后感：成功不是天上掉馅饼，而是一点一滴的积累。所以扫除也是积累成功和经验的方法。认识到即使是最普通的工作只要认真做好，也会有想不到的收获。打扫可以使环境变得干净整洁，并且可以从中学习到很多，可以熟悉药品的位置，增进知识。扫除可以磨练心智可以扫除自身懒惰的思想减轻内心的烦躁，也希望我能保持一颗平静的心，坚持打扫给顾客给予愉快轻松

 柳翠路店 曾佳敏

读《扫除道》后有感：一个好习惯可以成就一个人的一生，一个好习惯可以改变一个团队，甚至一个公司。作为太极的一员，在门店最基础的工作就是做好货架，货品的卫生，保持药店干净，整齐。让进我们店的顾客感到环境舒适，干净整齐，我们自己每天在店内上班也觉得舒心。作为公司老员工从我做起，每天把货打扫的干净整齐，也带动店上新来的妹妹一起打扫把我们店打理的干净，舒适。让更多的顾客喜欢进我们太极购物。坚持就是胜利。

 华油店 谢玉涛

扫除道:读后感，打扫看似是一件很简单的事情，能够年复一年日复一日的坚持下去却没有那么简单，在此特别感谢环卫工人们，是他们每天的打扫，让我们的生活更美好，谢谢你们，你们辛苦了。我觉得每天把自己生活工作的地方打扫的干净整洁一点，心情就会好一点，我平时只要有时间，没什么事儿的时候便会自然而然的收拾起来，不管是什么，家里面大大小小的东西都会整理归类，不要的东西就丢了，整整齐齐干干净净的多好。当然工作中我也是如此，平时没事儿的时候就会打扫卫生，很乱的地方看着没什么心情，一收拾就干净了，感觉整个人都好了，顾客进来买药也是如此，如果看到货架上面的货品都很乱，卫生特别差，她肯定会觉得我们这些东西的质量啊什么的有没有不好，如果里面环境卫生的很干净的话，也能看出来你是一个怎样的人。而且这是一种习惯一种好的习惯，我们要将这种好习惯发扬下去，不管是在生活中工作中还是在学习中，都要有坚持不懈的精神，从小事做起，让自己变得越来越好。

 崔家店 罗妍

扫除道观后感：人往往就是在克服的困难的过程中，产生了勇气、坚毅和高尚的品格。常常抱怨工作的人,终其一生,决不有真正的成功。抱怨和推诿,其实是懦弱的自白。一个看似简单却不简单的扫除居然能培养人的这么多好品质，确实让我感到很神奇；我们很多人是碍于面子，不愿意放下自己身段去打扫，觉得打扫就是社会最底层的人干的事情，觉得打扫是不需要费脑子的；然而作者用了60年的时间就做一件事那就是打扫；当他打扫了20年后公司的人才慢慢加入打扫的行列中来。

 庆云店 赖千禧

扫除道读后感，“重要的是面对问题时不逃避”，这是我从《扫除道》得到的最重要收获。

“不逃避”在健山秀三郎先生身上非常明显，麻烦不常现，而灰尘每日有，所以身为打扫者的他几乎每天都要类似选择：虽然第二天还是会有落叶，但是当天依旧要打扫地面；虽然可能会下雨，但是每天依旧要清洗车辆。

他这种“浪费劳动力”的方式乍看之下甚至有些不合情理。

但是，舍得把自己豁出去，实际上是面对生活的捷径。人生没有捷径，但是我们可以提高效率，做一件事做的多了认真了，最后你就会发现“捷径”这条道路被你慢慢的打造出来了，用自己的认真努力和汗水打造的道路。

 金丝街店 王皓

扫除道感想：無論是在工作中，還是生活當中，我們都要堅持做好每個細節，細節決定我們做任何事情是否成功。而且，在工作和生活中，我們不能埋怨生活中和工作中的不滿。我們在工作中，每天一定養成習慣，做好貨架陳列，卫生清洁，要讓顧客到店購買，要有回家的感覺。

而且，我們平時要多熟悉產品知識，和產品位置。平時在銷售時，針對顧客的症狀，也有一個很好的介紹。而且，我們活到老，就必須學到老，增加我們的知識。

 人民中路店 王丽超

扫除，谁都会，但谁都能做到呢？

一位企业家为了影响自己员工在自己的企业里打扫卫生间，让自己的生活变得“清爽”。

虽然打扫这个“行为”因为被不断优化, 便发生了时间和空间上的转移，难怪健山秀三郎先生会感叹“有心，就像是来自上天的启示，是一种超越人类的智慧”。

这本书我收获最大的一句话是,对那些不完美的事情要“毫不含糊并且井然有序地进推进”。 只有真正进行了“扫除”，并持续在做，就会很神奇地发现周围的人和物都在变化。 从而沉入生活中，当下即道场，观照的是人本身。

 科华店 闵腾西

【扫除道】读后感

生活无压力就无动力，无论什么事都要从小事开始，无论生活还是工作都要做好从始至终，同样的多做几遍就是赢家，自己要树立更好的优气良风，虽然只是一个简单的小事扫除，但是因为一个人的坚持一个的努力一个的认真，所以才会引起更多的人去行动。生活就是的成功不是夸夸其谈而是用实际行动来表达。

工作中要善于

自己主动

自己努力

自己认真

从小事做起，从现在做起。

 科华店 梅雅霜

《扫除道》读后感:整洁的环境能消减浮，每天把家里打扫干净，下班回家后会有种心情愉悦的感觉。在工作中也一样，店上干净整洁，给顾客一种家的感觉。所以，我们在工作中一定要每天都确保店上的卫生，要做到干净整洁给顾客一种愉悦的心情。

无论做什么，都需脚踏实地，凡事彻底。再小的事，一旦彻底做好，它便能释放出巨大的能量。打扫能够提升人的觉察力，让你成为有心人。打扫中，关注每个细节、步骤的操作，有助于培养细腻的感知力，有助于推动所作之事井然有序的进行。

 北东街店 牟鑫阳

扫除道读后感:在这本书中我收获最大的感受是，对那些不完美的事情要“毫不含糊并且井然有序地进推进”。健山秀三郎先生对打扫有一种态度，那就是全情投入，做到最好。把事情做到足够好时，益处也会想象不到的大。现在进行的每周两次的卫生打扫就是为了让我们有一种负责任的感觉，从小事做起，以小见大。

在工作中我们要继续学习，从药品的位置开始到每一个药品的功效及使用方法。

 北东街店 卫荟垟

 读后感: 打扫是我们生活中很常见的事情，但在这常见中体现的是是一个人的恒心。能否做到日日打扫 日日坚持 。无论是哪一件事都需要我们一一“打扫”事情再小，也要做好。工作或是生活我们都要树立“打扫”的良好风气， 《扫除道》告诉我的正是这样一个道理，无论做什么事情，态度一定要好，要全身心的投入其中。无论是多小的事情都必定使你回味无穷。

 金丝街店 任嘉欣

扫除道读后感：扫除，能够提升人的觉察力，扫除中会关注每个细节步骤的操作，有助于培养细腻的感知力，有助于推动所做事情井然有序的进行。打扫时，心中会异常的平静，打扫，能够让人的心灵变得更加的纯净，不会感到不安，不会自寻烦恼，心性自然就得到了磨练。总之，人们无论做什么事，都需要脚踏实地，凡事彻底。再小的事，一旦彻底的去做，并做好，就能够释放出巨大的能量。同时也认识到即使最普通的工作，也只要认真踏实做好，在过程中会有许多意想不到的收获，在我们平时的工作中，扫除也会让我们对环境加深印象，对物品摆放增强记忆。以便于更熟悉的给顾客拿药和介绍。干净整洁的环境，对每个人都很重要，特别是心情不好的时候，把周围打扫干净会给自己释然的感觉。

 双林店 黄梦源

扫除道读后感 干净整洁的环境对每个人都很重要 特别是心情不好的时候 会给自己释然的感觉 扫除心灵有很多好处 1 使人谦虚 扫除的魔力是坚持下来会变得更谦虚更和谐 使人计关系更好相处 2 成为有心之人 每天坚持扫除 是一个让自己长心的好办法 3 孕育感动 全力做好身边事 感动自己也感动他人 4 萌生感恩 通过扫除 让人懂得感恩细小的事情 锻炼人丰富的感受 5 磨炼心性 让人的心灵变得更加纯净 人的不安 自寻烦恼就得到了更加磨炼 心更平静 总之 无论做什么事你需要脚踏实地 凡事彻底 就能释放出巨大的能量

 通盈街店 钟友群

扫除道读后感：干净整洁的环境，对每个人都很重要，每天把家里打扫干净，下班回家后会有种心情愉悦的感觉。在工作中也一样，店上干净整洁，给顾客一种家的感觉。同时，打扫能够提升人的觉察力，让你成为有心人。打扫中，关注每个细节、步骤的操作，有助于培养细腻的感知力，有助于推动所作之事井然有序的进行。总之，人们无论做什么事，都需要脚踏实地，凡事彻底。再小的事，一旦彻底的去做，并做好，就能够释放出巨大的能量。

 双林店 张玉

扫除道心得体会

扫除，打扫卫生，让店面变得整洁、干净、亮丽。这是我每天在门店上都需要做的事。以前我只认为这是工作的一部分，从没想过有多重要。直到今天听了《扫除道》。对这本书我收获最大的就是对打扫的态度：那就是全情投入，做到最好。当我们把事情做到足够好时，益处也会想象不到的大。古人曾说：“一屋不扫，何以扫天下。”可见从古到今，打扫都是非常重要的。每次门店卫生扫除，都可使货架变得整洁，店面变得洁净。从而使我心情愉悦，让我在面对顾客时更加精神，也会让每一个顾客身心舒畅。整理、整顿、清洁、清扫，让我们每天认真的做好这点工作中的小事。

 金丝街店 刘樽

扫除道读后感：当认真做一件事的时候，就会让自己慢慢静下心来，去思考，去学习，扫除中会关注每个细节步骤的操作，有助于培养细腻的感知力，再小的事，一旦彻底的去做，并做好，就能够释放出巨大的能量。同时也认识到即使最普通的工作，也只要认真踏实做好，在过程中会有许多意想不到的收获，在我们平时的工作中，扫除也会让我们对环境加深印象，对物品摆放增强记忆。以便于更熟悉的给顾客拿药和介绍。干净整洁的环境，对每个人都很重要，特别是心情不好的时候，把周围打扫干净会给自己释然的感觉。确实，从未见过乐于扫除的人是个傲慢者。因为在打扫的时间里，他有更多的思考时间，获得了内心的宁静。 谦虚的人，也更能拥有更和谐的人际关系，不管是工作还是生活，都是一笔不可多得的财富

 通盈街店 王娟

扫除道读后感：成功不是天上掉馅饼，而是一点一滴的积累。所以扫除也是积累成功和经验的方法。打扫可以使环境变得干净整洁，并且可以从中学习到很多，可以熟悉药品的位置，增进知识。坚持打扫给顾客给予愉快轻松的心情。但常常抱怨工作的人,终其一生,决不有真正的成功。抱怨和推诿,其实是懦弱的自白。确实让我感到很神奇；我们很多人是碍于面子，不愿意放下自己身段去打扫，觉得打扫就是社会最底层的人干的事情，觉得打扫是不需要费脑子的；但是一个成功的人都是通过打扫来磨练自己的心智而慢慢获得了成功

 人民中路店 张甦

《扫除道》读后感

 在此之前在听到“扫除”二字时，想到的就仅仅是把房间干净，且也并不能说明什么，一个打扫房间的人也没有从打扫的过程中悟出什么来！《扫除道》它总结出来作为一名扫除者的感受和体验——扫除房间的同时其实也是在打扫自己的心灵，当你专注于打扫某一地方的卫生时，你的心是宁静的，这说明你既在打扫房间，也在打扫自己心中的烦躁污浊。一个人无所事事时，就会烦躁或无聊，当你动手去打扫房间时，你并不会觉得烦躁了，当你看着自己打扫得干净整洁的房子时，你的心情也会时愉悦的！你越是认真仔细的打扫房间，你的心就会越宁静，打扫后的房间看着也就越舒心！其实做某件事也是一样的，你越是专注认真仔细做，你做得才会越好，你自己也会开心！最近自己也在做卫生，当我看到自己把那些货架厚厚的尘粒擦净，再把货品整齐摆放好之后，心里很满足，好开心！一天到晚都在动手，生活工作一下就觉得很充实了！不再像以前那样，除了接待顾客，抄写说明书或是做题，现在多了一项内容，就是打扫卫生，因为打扫一个货架就得用很久的时间，还得腾出一些时间来学习，这样就把每一分每一秒的时间都利用起来了，每天就不会觉得自己在浪费时间，也充实了自己的工作生活！

 杉板桥店 刘科言

《扫除道》在没有听的时候想到的也是随便打扫卫生，但是听完之后就不是随便打扫卫生那么简单了，扫除不是为了应付什么 而是要让自己看着舒服，目前的我对于药、电脑的认识程度不高但是我从今天开始会每天去完成抄说明 认识每一个药和它的摆放，以及电脑的学习。头脑笨拙的我可能别人花三分钟能完成的事 我要花五分钟 甚至十分钟但是我不会觉得很烦，很累。只要我能把这件事情完成 我会很很开心《扫除道》给我的读后感就是，无论做什么事，都需要脚踏实地，凡事做到彻底。再小的事，一旦彻底的去做，并做好，就能够给自己巨大的能量。一个干净整洁的环境对每个人都很重要，特别是对一个心情不好的人，干净的地方能让自己的心情变好，也能够让人的心灵变得更加的纯净，当自己专心做一件事情的时候就不会自寻烦恼。

 龙泉店 李忠存

扫除道读后感

打扫卫生看是很简单的一件事情，做起来也十分容易，但是需要仔仔细细的做好做彻底。打扫卫生确实是一件小事情，下至几岁幼童，上到八旬老人都可以做的，但是我们需要去做好做彻底，就像我们平时上班打扫卫生，任何一个角落都不能放过，俗话说的话一室不扫何以扫天下，而且我们上班打扫卫生会利于我们熟记货架位置和药品位置，更重要的是营造一个干净的环境，让顾客购药放心，用药舒心

 北东街店 唐思瑶

扫除到读后感

打扫卫生虽然是一件很小的事情，但是大事情往往是小事情来反映的，如果我们连小事情都做不好，何以来的志气做好更大的事情，在门店上班，客人来买东西第一眼就是你门店的环境怎么样，如果你门店的环境是脏乱差想必顾客连进都不想进来，更别说是购药了，脏乱差的环境估计你自己也不想多待吧，所以打扫卫生就显得非常重要了，但是我们要做到的打扫是一丝不苟的打扫，而不是敷衍了事的打扫，做一件事情就要认真对待，不能随意的草草了事，打扫卫生也可以积累我们的经验，还锻炼我们让我们静下心来做一件事情并且做好。

 北东街店 李漫

在读(扫除道)之前，虽然我们也在重复的做着打扫卫生这个事，但是我们只把它当作了工作的一部分，完成任务，不会更多的去体会其中带来的意义。但是昨天听了扫除道之后完全改变了我对打扫卫生的认知，对于打扫卫生我们不能把它当成任务，为了完成任务而去做，而是要主动积极的去做。打扫卫生不仅仅是打扫卫生，从更深一层看它是一个人态度的体现，对于打扫卫生我们需要秉承严谨认真的态度，而我们所做的行业就是一个必须以认真严谨态度对待的行业，不容得出一丝丝纰漏，你想，作为药品行业，关于人的生命安全的行业，容的我们马虎随着吗？不！这是坚决容不得的！如果我们在工作上马虎大意了，很有可能给别人拿错药配错药，小问题可能是一些不良反应，可是大问题可能就是会威胁到顾客的生命了。所以打扫卫生虽然是一件小事情，但是却可以让人自省，告诫我们在以后的工作中容不得马虎大意。事无大小，认真对待，任何问题不逃避，认真做事，善良做人。

 北东街店 罗玮

扫除道读后感

读了扫除道之后，感触挺大的，要想成就大事，就必须要从小事做起。从小到大，父母都在教育我们不管做什么事，都要慢慢来，从小事做起，对于现在工作的自己，感觉变的特别懒了，如果哪天心情不好了，回家看到自己房间一片乱，心里反而会更不舒服。为何不停下手中的事，打扫打扫卫生呢，那种感觉又是另一种感觉了。做小事能使自己成功，只有做好身边的一点一滴，才能成就一番事业，注重每一个细节很重要，做好每件小事也很重要，其实一件事做好，做完美，自己事后会很开心很开心，开心是自己寻找的，打扫卫生虽然是件小事，但我们也要积极主动去做，从小事做起，从现在做起。

 浆洗街店 陈娟

扫除道读后感：直接面对“重要的是面对问题时不逃避”，这是我从《扫除道》得到的最重要收获。

“不逃避”在健山秀三郎先生身上非常明显，麻烦不常现，而灰尘每日有，所以身为打扫者的他几乎每天都要类似选择：虽然第二天还是会有落叶，但是当天依旧要打扫地面；虽然可能会下雨，但是每天依旧要清洗车辆。

他这种“浪费劳动力”的方式乍看之下甚至有些不合情理。

但是，舍得把自己豁出去，实际上是面对生活的捷径。

“通过敏感的指尖去直接感知大小便池”，被健山秀三郎称为打扫厕所的捷径

 浆洗街店 陈思敏

扫除道，刚看到名字的时候觉得有点搞笑，而且也是生活中的小事大扫除，而且重点是清扫厕所！也正是因为这一件小事让我的认知又更进一步了。其实对于我个人来说，做事是挺浮躁的，而且虽然平时也做卫生，只是没有想到这样的一件日常的小事却能让一个人，甚至于公司取得如此大的成功和改变，让我很惊奇，所以就还是听完了一个小时左右的音频，在这一个小时之内，让我发现了有几个点是值得我们学习且终身受用。第一个点就是做人要谦虚，第二就是成为一个有心人，第三就是能培养和让人萌生一颗感恩的心，最后还能磨砺人的心性，让我很印象深刻的就是成为一个有心人，我们生活的太浮光掠影，容易跟着惯性走，迷迷糊糊晃过去一天又一天，认真地把每个细节做好，细节决定成败，可以让人找到失落的初心，成为有心人，重点不在厕所，而是在于唤醒自己的心。

 龙泉店 杨箐

扫除道读后感：扫除后让环境变得更加干净整洁，在一个干净整洁的环境里能让消减浮躁，我之前负责的卫生就是清扫厕所，每次当我把沾满尿垢的便器刷的干干净净的时候，看着洁白的地面和便器我自己觉得很有成就感，读完扫除道让我明白，不管做什么事情，都一定要务实，脚踏实地的去做！坚持彻底的把事情做好。当面对困难的时候，不逃避不退缩，在想办法的同时付出行动去改变！在工作中我们坚持每天打扫卫生，为顾客提供一个舒适的购物环境，为我们自己创造一个舒心的工作环境。在打扫的过程中能让我们仔细观察，关注每一个地方，每一个细节，从而提升观察能力，成为有心人！

 浆洗街店 江元梅

《扫除道》读后有感：

 一个人10年如一日的重复一件小事，通过自己的行为，感染周边的人，给人带来团结和凝聚力！60年坚持下来，心志坚定；值得敬佩！打扫能改变人心、事业、家庭、社会…平凡小事，一旦彻底做好，就能产生非凡的力量!我们在工作中，就像扫除一样，如果能不断地想办法改善效果，看到进步，就会继续坚持；做任何事情，只有行动起来，在过程中不断调整，吸取别人的意见和教训!就能实现目标!

无论做什么，别人最最不愿干的事，首先自己要承担起来，这是调动他人工作积极性的前提!这也是管理门店人员最基本的技能！良好的带头作用，会给门店带来良好的风气及正能量！让门店的员工有主人翁意识，做任何事情，都会站在别人的立场来考虑！

任何事情，日复一日，坚持做好，才能给顾客及自己创造良好的环境!在工作期间，身心愉悦!

 城中片区 何巍