**信息部2018年工作总结**

1. **O2O销售**
2. **京东到家，1-11月完成销售：153.08万，毛利30.81万，毛利率20.13%，销售和毛利比去同期增幅分别为：88.21%，51.45%，完成年初制订的100万元销售目标，预计全年实现销售170万。以下1-11月每月明细对比。**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2017-2018京东销售对比** | | | | | | | | |
| 月份 | 2017销售 | 2017毛利额 | 毛利率 | 2018销售 | 2018毛利额 | 2018毛利率 | 销售增幅 | 毛利增幅 |
| 1 | 36312.08 | 12144.20 | 33.44% | 121261.51 | 25009.12 | 20.62% | 233.94% | 105.93% |
| 2 | 34337.56 | 12049.98 | 35.09% | 85332.92 | 18124.05 | 21.24% | 148.51% | 50.41% |
| 3 | 44558.43 | 15486.65 | 34.76% | 112193.43 | 22662.94 | 20.20% | 151.79% | 46.34% |
| 4 | 60756.86 | 18344.70 | 30.19% | 84749.39 | 16752.61 | 19.77% | 39.49% | -8.68% |
| 5 | 104460.73 | 26209.49 | 25.09% | 99179.74 | 19386.09 | 19.55% | -5.06% | -26.03% |
| 6 | 140395.14 | 27062.76 | 19.28% | 154603.46 | 29057.30 | 18.79% | 10.12% | 7.37% |
| 7 | 106453.9 | 26440.52 | 24.84% | 186413.38 | 38245.08 | 20.52% | 75.11% | 44.65% |
| 8 | 74066.18 | 17708.23 | 23.91% | 215761.00 | 39707.53 | 18.40% | 191.31% | 124.23% |
| 9 | 58628.65 | 13122.55 | 22.38% | 170911.88 | 34296.18 | 20.07% | 191.52% | 161.35% |
| 10 | 64288.01 | 15157.45 | 23.58% | 143332.28 | 32447.71 | 22.64% | 122.95% | 114.07% |
| 11 | 89113.03 | 19731.28 | 22.14% | 157105.71 | 32448.79 | 20.65% | 76.30% | 64.45% |
| 小计 | 813370.57 | 203457.7986 | 122.14% | 1530844.7 | 308137.3987 | 20.13% | 88.21% | 51.45% |

1. **饿了么销售**

**7月24日上线，第一批上线门店11家，10月第二批上线8家，府城店关店后，目前实际上线家数为18家。到11月25号，共实现销售：7万，毛利2.23万，毛利率：32.37%。以下为每月销售明细**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 饿了么2018年分月销售 | | | |
| 月份 | 2018销售 | 2018毛利额 | 2018毛利率 |
| 7 | 388.5 | 133.84 | 34.45% |
| 8 | 8606.19 | 3361.118892 | 39.05% |
| 9 | 15399.04 | 5135.99878 | 33.35% |
| 10 | 19527.76 | 6365.75646 | 32.60% |
| 11 | 26157.94 | 7690.09 | 29.40% |
| 小计 | 70079.43 | 22686.80 | 32.37% |

1. **异地社保情况**

**自8月起，协调社保及银海公司开通异地社保，11家门店开始异地社保刷卡试点，截止到11.25 共实现销售82.55发，笔数3919笔。以下为异地社保刷卡分店销售情况**

**异地社保分门店销售情况**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **门店ID** | **门店** | **销售金额** | **毛利** | **毛利率** | **笔数** |
| 1 | 307 | 四川太极旗舰店 | 299534.81 | 85063.25 | 28.40% | 1047 |
| 2 | 351 | 四川太极都江堰药店 | 144906.73 | 40253.87 | 27.78% | 709 |
| 3 | 365 | 四川太极光华村街药店 | 82173.95 | 28429.53 | 34.60% | 370 |
| 4 | 726 | 四川太极金牛区交大路第三药店 | 56575.44 | 18115.54 | 32.02% | 246 |
| 5 | 385 | 四川太极五津西路药店 | 52329.4 | 15403.32 | 29.44% | 252 |
| 6 | 387 | 四川太极新乐中街药店 | 48456.7 | 15915.17 | 32.84% | 383 |
| 7 | 581 | 四川太极汇融名城店 | 32212.71 | 10947.61 | 33.99% | 270 |
| 8 | 337 | 四川太极浆洗街药店 | 30851.2 | 7239.96 | 23.47% | 109 |
| 9 | 539 | 四川太极大邑县晋原镇子龙路店 | 30349.64 | 9565.29 | 31.52% | 201 |
| 10 | 367 | 四川太极金带街药店 | 24281.5 | 9038.31 | 37.22% | 129 |
| 11 | 709 | 四川太极新都区马超东路店 | 23841.16 | 9124.92 | 38.27% | 203 |
| 小计 |  |  | 825513.24 | 249096.76 | **30.17%** | **3919** |

1. **用信息化手段解决各部门及门店问题及困难**
2. **新开发功能及报表29个，以下为明细**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能ID** | **功能名称** | 应用部门 |
| 1 | 400467 | 系列品种维护 | 营运部 |
| 2 | 400468 | 员工任务维护 | 营运部 |
| 3 | 400470 | 手工优惠流水查询 | 营运部 |
| 4 | 400474 | 执行单 | 营运部 |
| 5 | 400490 | 门店任务维护 | 营运部 |
| 6 | 400492 | 片区任务维护 | 营运部 |
| 7 | 400466 | 企健网品种限定 | 外销部 |
| 8 | 400480 | 饿了么库存价格查询 | 外销部 |
| 9 | 400483 | 美团库存价格查询 | 外销部 |
| 10 | 400486 | 线上平台销售汇总 | 外销部 |
| 11 | 400491 | 查询收款方式分门店分时间分品种销售汇总 | 外销部 |
| 12 | 400494 | 储值卡充值申请 | 外销部 |
| 13 | 400471 | 员工技能诊断报告 | 人事部 |
| 14 | 400472 | 优惠申请 | 门店 |
| 15 | 400473 | 考勤补录申请 | 门店 |
| 16 | 400493 | 请假申请 | 门店 |
| 17 | 400495 | 考勤查询 | 门店 |
| 18 | 400484 | 价签会员价查询 | 门店 |
| 19 | 400487 | 历史库存明细查询 | 门店 |
| 20 | 400488 | 店员藏药销售奖励 | 门店 |
| 21 | 400465 | 采购成本分析报表 | 采购部 |
| 22 | 400469 | 票折登记 | 采购部 |
| 23 | 400477 | 查询西部库存 | 采购部 |
| 24 | 400478 | 益企保收款方式 | 财务部 |
| 25 | 400481 | 增值税发票申请 | 财务部 |
| 26 | 400482 | 增值税发票申请报表 | 财务部 |
| 27 | 400489 | 门店房租管理 | 财务部 |
| 28 | 400479 | 物资申请 | 办公室 |
| 29 | 400485 | 物资基础信息管理 | 办公室 |

1. **接口**
2. **保险卡：共测试及接通四个保险卡：企健网、药直联、益企宝-钥匙卡，益企宝-健医，共实现销售124.67万，以下为销售情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 保险卡类别 | 销售 | 毛利 | 毛利率 | 笔数 |
| 1 | 企健网 | 290236.84 | 89724.77 | 30.91% | 1583 |
| 2 | 药直联 | 662577.03 | 193979.34 | 29.28% | 8616 |
| 3 | 益企宝 | 293940.01 | 99178.89 | 33.74% | 1106 |
| 小计 |  | 1246753.88 | 382883.003 | 30.71% | 11305 |

1. **存健康会员系统对接**
2. **电子会员卡测试、O2O系统对接**
3. **ERP数据成功切割至重庆总部**

经过近三个月的软件测试及硬件网络准备，于11月26号晚上，成功将ERP数据切割到重庆数据中心 ，数据无丢失，门店运营，物流配送基本没受影响，同时也提高了系统运行效率，提高数据安全性，节约服务器费用近80万！

1. **完成门店现场管理及装修升级、新店开业相关安装**

**1、**截止到11月25号，新安装“太极药店管家” 53家，合计达到 89 家。

**2、2018年共完成17家新开门店信息建立，网络铺设，收银台安装**

**3、2018年共完成28家装修升级门店收银台及网络改造**

**4、按集团要求完成所有门店收银台线路清理**

**信息部2019年工作计划**

1. 信息系统升级

目前信息系统为2010年8月切换，英克版本相对较老，虽做了很多专项来满足变化的业务需求，但在促销管理，业务返利，会员管理，前台零售等各方面不能完全满足，故升级系统势在必行！在充分了解现有业务流程、专项及各部门的需求基础上，提出新系统实施方案。具体如下：

1、4月底之前完成近8年来，所有专项特别是我部门自行开发的专项梳理，接口梳理

2、5-6月与英克公司一起完成新系统详细需求调研，形成书面需求报告

3、7-8月按项目实施安排准备相关工作，期初数据准备，专项开发、人员培训等

4、9月25号晚完成切换

5、10-12月新系统切换后跟踪调整

1. 自行开发或引进信息化管理工具，解决部门及门店痛点及难点、
2. 营运部：动态绩效管理、电子会员卡
3. 人事部：各系统人员同步
4. 业务部：进货价比较及监控
5. 商品部：一店一目录及对应库存报警
6. 财务部：费用管理
7. 外销部：线上品种分析、保险卡会员消费分析

7、片区主管：定制片区日常管理用数据报表

8、门店：配送退货审核后自动执行、报损报溢自动锁定库存

三、引进及实施OA系统，实现无纸化办公

1、门店考勤

基于目前考勤不能能真实反应员工出勤情况，不能通过手机进行审批等问题，对泛微及丁丁等系统进行调研，并对移动考勤系统进行实施，实现如下功能：

1）、包括员工到店，培训，开会，出差等，采取的方式可以是手机APP和电脑版程序

2）、排班必须体现在系统中，且和考勤相匹配，否则视为旷工，排班有变化时，需要审批，考勤与排班不匹配进系统能自动报警

3）、所有审批能通过手机进行审批，并且有向上和向下的消息推送

2、所有公文呈报，通过电子化申请及审批

具体安排如下

1、1-2月选型调研

2、3月完成报送审批及合同签订

3、4月需求调研

4、5月实施前准备、培训

5、6月切换实施

6、7-9月跟踪调整

四、完成新装及未装修门店电脑网络系统切换、太极药店管家安装

1、完成剩下16家未装修门店的电脑网络系统切换

2、完成新开门店信息设备购置、系统切换

3、收银台按规范进行安装及标识

4、太极药店管家全部上线，预计安装20-30家

5、对药店管家，梳理点检项：针对各部门重新梳理点检任务，修改不合适检查项，增加新检查项，根据公司制度，实时调整。

五、加盟店系统

根据加盟店进度进行系统的选型及辅助实施