拥抱改变，三力成长

自2015年毕业工作也已经两年了。首先很感谢太极给我一个好的平台展现自己。

身为一名医药工作者责任，耐心，友善，医者仁心为人民服务这是最基本的素养。

我们每天面临大多是带着伤痛走进来的顾客，如何拿好药减轻患者的痛苦是责任。根据在校时所学的知识是远远不够的。所以平时的学习和积累至关重要，为此公司平时组织的培训和学习网‘Yao培圈’给了我不少帮助。善于学习，只有不断学习加强专业知识才是对患者对自己负责。

同时作为销售人员每天都会遇到形形色色的人。有些顾客性子比较急躁减免会有些不愉快。面对这一类的顾客我们需要保持良好态度和耐心来指导服务。比如上次17周年庆上的一位大爷性子有些急躁本来也是一个说一不二的性格，他到店内购买三七，在我们的推荐下看中了当时做活动的冻干三七，买一斤送半斤。但是当时我们店内没有那么多，问能不能先付钱明后两天来拿，当时那位大爷就不耐烦转身就准备离去，说等有的时候再来买为什么先给钱又不是买不到要到其他地方去购买。这为大爷他有高血压情绪不能过于波动于是马上搬来一张凳子让他坐下休息慢慢向他解释这个活动只有这几天结束后就没有买一斤送半斤的活动了。在耐心的解释和劝说下大爷也明白我们是为了他好决定可以等到下午过来购买。大爷走后三七的调拨成了问题，离我们比较近的门店都没有只有去较远的成都市内去拿。派人去拿又怕店里做活动人手不够，但是为了大爷下午能拿到三七也为了诚信，我们还是决定派一个人去拿大家努力做好活动。在大家的努力下大爷下午过来购买三七。这是大家团结力量。

重振雄风，团结职工，凝聚会员增人气，改善形象提升服务靠价格，我们每天多接待一位顾客，温江店加油，加油，加油。