尊敬的各位领导、同事：

大家好

我是来自四川太极大药房连锁有限公司的朱春梅，今天非常有幸站在这里给大家分享。

我所在药店位于新津县邓双镇岷江小区内，地理位置比较偏远，是一家典型的乡村社区药店。2017年门店销售数据如下：

2017年1到9月销售178万，相比2016年的134万增长33%。客流2.5万次，相比2016年同期增长0.4万。毛利从2016年45万增加到59万。客单价61.4增加到72.3元。会员消费笔数占比从44%增加到66%。集团品种从2016年10万到16.7万增长率67%。保健品销售从去年的10万增加到现在的21万。

**拥抱改变**: 为了自己能跟上公司的改革步伐，实现自己的价值最大化；在知识能力上，通过瑞商平台和公司组织的各种培训，弥补专业知识上的不足，特备是中药知识方面，使自己在顾客寻医问诊的过程中，具备全面解答的能力；在销售技巧上，8月通过参加太极保健品培训与优秀同事的交流学习，回门店后给门店同事培训。门店9月保健品销售4.5万同比去年增加2.8万，增幅180%

**从小事做起**：作为执业药师，随着门店GSP检查愈加频繁和严苛，我将严格按照公司质管部要求做好相关工作，在远程审方上更加严谨，更加的专业。在门店的日常工作中，通过每月的滞销品专业知识培训、定期检查和持续跟踪，达到减少门店滞销数量的目的。效期品种从2016年每月300个降至现在的每月80个.

我所在药店是3人门店，2017年1-9月我个人销售61万，毛利率33.6%。毛利额20万，占门店销售的35%。

什么是人生的价值？每个人都有自己不同的答案，也有许多人感到困惑、迷惘。我的价值观其实很简单：做好每一天，干好每一件事，做一个爱岗敬业的人。“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼”而这就是我的工作态度。工作是累、是辛苦，但是真正的付出才是人生的满足，尤其是不懈怠的工作，更给人以欣慰和快乐。

新津邓双店：朱春梅

2017年9月29日