

重庆太极实业（集团）股份有限公司文件

CHONGQING TAIJI INDUSTRY (GROUP) LIMITED COMPANY

重庆太极〔2017〕1025 号

签发人：白礼西

关于支付北京英克科技公司(2016 年-2017 年) 软件开发工日费用及(2017 年-2018 年)软件 维保费用的通知

各商业公司：

一、2016 年-2017 年英克软件维保服务工日费用：

1、根据原重庆桐君阁股份有限公司与英克公司统一签订的软件维保合同，2016-2017 北京英克科技公司为各司提供的软件咨询、维护共计 301.7 人天，软件开发服务共计 192.9 人天（其中免费开发工日 86.125 人天，计费工日共计 106.775 人天），实际支付 106.3 人天，按单价 2000 元/人天结算，共计 21.26 万元。（详见附件一）

2、软件开发工日的费用由各受益单位自行承担。

3、原重庆桐君阁股份有限公司工日的合同签订、付款、报销等相关事宜授权重庆太极实业（集团）股份有限公司总经理袁（永红）总终审。

4、其他公司工日的合同签订、付款、报销等相关事宜授权各公司董事长终审。明细如下：

序号	单位名称	工日 (人天)	金额 (万元)
1	重庆桐君阁股份有限公司(全局管理平台、B2B、远程诊疗等)	45	9
2	重庆桐君阁股份有限公司(医院销售公司)	30	6
3	重庆市涪陵医药总公司	5	1
4	四川太极大药房连锁有限公司	3	0.6
5	重庆桐君阁大药房连锁有限责任公司	17.3	3.46
6	太极集团四川德阳荣升药业有限公司	2	0.4
7	重庆桐君阁股份有限公司医药批发分公司	4	0.8
合计:		106.3	21.26

二、2017 年-2018 年软件维保费用:

1、太极实业与英克公司统一续签软件维保合同，服务期限：2017 年 5 月 1 日至 2018 年 4 月 30 日。16 家商业公司软件维保费用共计 34.5 万元，免费开发工日共计 71 天，超出免费工日数的开发工日按单价 2400 元/人天结算。

2、软件维保费用由各受益单位自行承担。

3、重庆太极实业(集团)股份有限公司(商业全局管理平台)的合同签订、付款、报销等相关事宜授权重庆太极实业(集团)股份有限公司总经理袁(永红)总终审。

4、其他公司的合同签订、付款、报销等相关事宜授权各公司董事长终审，合同签订后报大数据(健康)研究所备案。明细如下:

序号	单位名称	免费工日 (人天)	维保金额 (万元)
1	重庆太极实业(集团)股份有限公司(商业全局管理平台、B2B、远程诊疗等接口)	8	4
2	重庆桐君阁股份有限公司(医院公司)	6	3
3	重庆市永川区中药材公司	4	2
4	重庆市涪陵医药总公司	4	2

5	四川省自贡市医药有限公司	4	2
6	四川太极大药房连锁有限公司	4	2
7	重庆中药材公司	2	1
8	重庆桐君阁大药房连锁有限责任公司	12	5
9	四川绵阳桐君阁大药房有限责任公司	3	1.5
10	四川天诚药业股份有限公司	4	2
11	太极集团四川德阳荣升药业有限公司	4	2
12	太极集团四川德阳大中药业有限公司	4	2
13	太极集团重庆桐君阁医药批发有限公司	6	3
14	重庆桐君阁中药批发有限责任公司	2	1
15	太极集团重庆桐君阁中药保健品有限公司	2	1
16	重庆医保进出口有限公司	2	1
合计		71	34.5

特此通知。

附件：1、英克软件维护、开发统计表（2016年5月1日至2017年4月30日）

2、北京英克科技有限公司 Power Manage 系统维护服务合同模板

重庆太极实业（集团）股份有限公司

2017年6月12日

抄送：总经办，信息部，财务部，大数据（健康）研究所。

重庆太极实业（集团）股份有限公司 2017年6月13日印发

拟稿：任利海

校核：黄永

附件 1

英克软件维护开发统计表（2016 年 5 月 1 日至 2017 年 4 月 30 日）

序号	公司名称	维保费用 (万元)	维护工时 (人天)	开发工时计费 (人天)	支付金额 (万元)
1	股份公司本部	4	12	45	9
2	医院公司	3	16.9	30	6
3	永川	2	3.3	0	0
4	涪陵	2	38.5	5	1
5	自贡	2	15.8	0	0
6	四川太极大药房	2	44.1	3	0.6
7	中药材公司	1	6.1	0	0
8	重庆桐君阁大药房 连锁	5	56.9	17.3	3.46
9	四川绵阳桐君阁大 药房	1.5	11.2	0	0
10	四川天诚药业	2	18.7	0	0
11	德阳荣升	2	32.6	2	0.4
12	德阳大中	2	11.9	0	0
13	批发公司	3	30.1	4	0.8
14	中药市场	1	1.6	0	0
15	中药保健品	1	1	0	0
16	医保进出口	1	1	0	0
	合 计	34.5	301.7	106.3	21.26

附件 2

北京英克科技有限公司 Power Manage 系统维护服务合同

甲方：XX 公司

乙方：北京英克科技有限公司

在 XX 公司（以下简称甲方）已经实施完成并成功应用了北京英克科技有限公司（以下简称乙方）的 PM4 业务综合管理系统之后，为保证甲方 PM4 系统的正常运转能力和持续的改进能力，乙方为甲方提供对 PM4 业务综合管理系统的维护服务。

经过甲乙双方协商，本着双方持续合作，共同发展，就维护服务的内容、双方的责任义务明确如下：

一、乙方提供的具体服务内容为

乙方对甲方 PM4 系统的运行可以提供如下的维护服务。

CS01 响应式服务

CS0101 5×8 电话支持服务

在甲方使用英克软件时遇到的任何问题，都可以得到乙方不受限制的远程支持，并可以在 2 小时内得到解决，乙方将就甲方提出的使用问题或者系统改进方案进行分析，并提供书面或口头建议解决方案。

乙方提供服务的时间为国家规定的工作日和乙方公司规定的每日 8 小时作息时间（每周一至周五 9:00–12:00，13:00–18:00）。

CS02 主动式服务

CS0201 电话回访服务

每月,乙方将与甲方指定的系统情况联系人沟通，了解系统运行情况 and 新增需求，一起分析软件应用情况和改进方案，提出建议解决方案。

CS0202 远程挂入诊断服务

甲方使用英克软件过程中遇到疑难问题时，尤其是一些数据等方面的疑难问题时，乙方可以在甲方授权情况下远程挂入到计算机系统中，模拟现场的情况，及时解决问题。

CS03 现场维护服务

在接到甲方要求上门服务的电话或其他方式通知后，乙方维护工程师将在 2 小时内响应，并于 48 小时内到达客户问题故障现场为其解决问题、排除故障。乙方提供现场服务需另行收取差旅费，收费标准详见本协议第五款第三条。如因乙方响应不及时给甲方造成损失，乙方承担本合同金额 10% 的违约金。

CS04 定制式服务

CS0401 程序开发服务

由于甲方公司的发展要求，对业务流程、统计分析等方面进行改进，需要对已经正常运行的程序进行修改和变更，乙方提供这种程序的开发服务。由乙方的维护人员与甲方的 IT 技术人员一起分析和理解要求，形成技术需求报告，在此基础上进行程序开发，最后将开发程序和相应的文档一并提交给甲方，由甲方 IT 人员直接执行、实施或由乙方维护人员进行安装和实施。

在年度维护期内，乙方为甲方提供？工日的免费开发服务，开发需求由甲方提供，双方共同确定方案和开发工日，乙方进行登记备案。累计超过？工日，乙方将根据实际工日收取费用。收费标准详见本协议第五款第二条。

CS05 系统恢复服务

CS0501 运行环境故障恢复服务

由于运行环境故障，导致的系统出现问题，其问题是属于 PM 系统以外因素导致的，乙方将全力协助解决；其问题属于 PM 系统自身因素，由乙方免费解决。

CS0502 使用不当故障恢复服务

由于使用不当，导致的系统问题，乙方全力协助解决。

CS0503 人为损害故障恢复服务

由于人为导致的系统问题，乙方全力协助解决。

以上系统恢复服务时，乙方应全力协助解决，但对于由此而导致的不可挽回的损失不负责。

乙方每次为甲方提供服务应做好记录，每年提交服务记录汇总情况报甲方。

二、持续合作条款

1、 信息的及时传播

乙方可以将最新的公司产品，新的管理思路等信息定时的与甲方共享，通过邮件、电话、传真、邀请参加公司组织的研讨会等方式进行充分的交流。

2、 系统应用的扩展

乙方全力支持甲方的对运行系统的扩充和应用深入。如果由乙方承担甲方应用需求的扩充以及对系统的改造工作，属于 CS04 特别定制类服务，针对具体事宜签订具体的协议或备忘录。

3、 持续的信息化建设

乙方全力支持甲方的持续信息化建设，对甲方的信息化建设提供参考意见和建议。

4、 保密管理

乙方对甲方的系统数据、系统状况及甲方公司秘密的信息做好保密工作，不得擅自向他人或第三方透露。如出现由于乙方原因造成甲方商业数据外泄，乙方将承担由此给甲方造成的损失。

三、免责条款

对于由于甲方系统的运行环境，包括：网络设备、PC 机、操

作系统、网络平台、数据库系统等故障所引发的问题，或者由于甲方使用不当导致的数据损失，乙方应协助甲方进行解决，但是对于由于此种故障导致的损失乙方不承担责任。

四、合同有效期

本合同的有效期为一年，从 2017 年 5 月 1 日开始生效，到 2018 年 4 月 30 日失效。

合同到期后，需甲乙双方续签维护合同。

五、费用收取

1、费用及支付方式

经甲乙双方商定，此合同在原产品及实施合同的总额 10% 的基础上，乙方给予优惠，优惠后费用为：? 万元整(RMB? 元)。此费用包括第一条所述乙方提供各项具体服务内容的人工费，现场维护服务需按本条第 3 款另行收取差旅费。

在本合同签订之日起三日内由甲方支付给乙方合同总金额即? 万元整(RMB? 元)。

2、程序开发服务收费标准

在规定的? 个免费程序开发工日用时累计耗用完成之后，所发生的定制程序开发服务另行收费，程序开发服务收费标准为每个工作日贰仟肆佰元整 (RMB2,400)，具体程序开发内容由双方签订补充的备忘录或协议确定。

3、现场服务费用收取标准及支付方式

现场维护服务的现场服务费用标准包括人员费用和差旅费用。人员费用按照每工日 2400 元收取，不足一天的按照一天收取，计时从维护人员出发开始。甲方承担乙方到达现场的往返交通费用（乘坐的交通工具由双方确定）和住宿费用。每次服务完成离开现场时，服务费据实结算并支付。

六、其他事宜

1、本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，签字盖章生效。

2、其他未尽事宜，双方友好协商解决。如果任何一方认为通过协商不能解决争议，均有权将争议提交重庆市渝中区法院诉讼解决。

乙方技术人员联系方式：

姓名	职位	联系方式
杨冬	维护中心总监	13910581702
王琳	维护工程师	18031078058

甲乙双方留存本公司的地址、电话、传真、邮编均为双方法定的联系方式，一方如有更改，应及时以书面方式通知对方，否则，以该方式进行联系即为有效。

七、乙方账户

开户行：建设银行北京花园路支行

户 名：北京英克科技有限公司

帐 号：11001028500053000823

八、签字

甲方	乙方
单位名称：XX 公司	单位名称：北京英克科技有限公司
地址：	地址：北京市海淀区知春路甲 63 号卫星大厦 12 层
邮编：	邮编：100190
电话：	电话：010-82015208
传真：	传真：010-82015209
签字：	签字：
(单位盖章)	(单位盖章)
2017 年 月 日	2017 年 月 日