**营运部发【2017】 095号 签发人:李坚**

**关于西部店要货计划重复的处罚通报**

 各片长及门店：

 西北片西部店2017.5月期间接到顾客团购订单，今年6月初顾客确定品种需求（藿香正气液950盒，清凉油9500个）对方要求要提前备货，并在6月5日将款项款打进我们公司账户，要尽快提货，当时仓库清凉油库存3420个，西部店便联系运营部，请营运部紧急铺货，由于公司仓库库存不足以满足顾客需要，于是营运部报采购部后，采购部紧急采购了9500盒清凉油，在6月7日公司采购了9500个清凉油铺货给西部店后，西部店又将清凉油自行添加了手工计划，于是导致仓库将仓库剩余库存都铺给了西部店，造成公司其它门店无货，于是采购部紧急采购了4800盒保证门店正常需求，在6月9日来货时，西部店发现仓库和采购部的清凉油随货到店，发现清凉油库存过大，造成货品积压，于是申请将这部分库存退回仓库，但当时采购部已经采购了4800盒清凉油，经过采购部的协调，将采购的4800盒退回供应商，在这一过程中，西部店的失误造成公司人力物力财力的损失。根据营运部2017年发57号文应对该门店按团购金额的20%进行处罚，铺货库存由门店自行解决。

鉴于此事件在业务部的努力下未造成经济损失，所以对当事门店处通报批评，当事店长处100元罚款，在7个工作日内交财务部，否则罚款翻倍！请各门店引以为戒。

再次强调：1、门店在承接团购订单前应向业务部确认货源（尤其是公司仓库无货或数量不足的品种）；

2、门店承接团购订单时需收取顾客不低于团购总金额20%的押金，并留取顾客信息，确认最终交货时间；

3、在收取押金后电话告知营运部，由营运部审核后请业务部铺货到店；

4、门店不得利用团购蓄意囤货，营运部将在团购交货后两个工作日内核实门店是否下账处理，若门店虚假报送或因顾客未交定金造成退单，则对门店按团购金额的20%处罚，铺货库存由门店自行解决。

5、若收取顾客定金后顾客退单，则定金作为门店长款上交公司，不予退还。铺货库存由公司协调解决。

 特此通报！

**主题词： 要货 处罚 通报**

**四川太极大药房连锁有限公司 2017年 6月 22日印发**

**打印：刘美玲 核对：谭莉杨 （共印1份）**