**红星店情况说明**

2017年5月17日，晚上是由陈杨和李晓兰当班，晚班期间未销售任何冰柜里面的商品。晚班下班时确定检查过冰箱。并且也按过冰箱门，然后再关掉除冰箱以外的电源，并离开门店。

红星店2017年5月18日早上7点50开门，开门第一时间就听到冰箱滴滴的声音，并且在第一时间走到冰箱前看到温度是14度，同时还看到冰箱门有8厘米左右的小缝隙，（门店仓库门与楼上宾馆楼梯是相通的）在到店后第一反应是闭紧冰箱门，同时立即告知片区主管说明该情况，随后也立即告知质管部经理王经理。事后冰箱10分钟降到10度以内。

说明人：陈杨

2017年5月20日