失败案例

一天早上，有位大爷来买治真菌感染的药，他点名要复方氨肽素片。在付款的时候，我跟他说“银屑病是真菌感染，你应该补充B族维生素增强自身免疫力”那你给我看看，我就拿给他看，他问我多少钱？我说168元，并且还送1瓶钙片，挺划算的。她说算了下次再说吧。我说送的30粒的钙都要管45元，而且真菌感染必须补钙，钙是维持人体神经，肌肉，骨骼系统，细胞膜和毛细血管通透性，这种买维生素B族片就不用出钱购钙，一举两得多划算。她看了又看，她说这是保健品，没有什么好大的作用的，算了还是不买了。我说保健品虽然没有治疗作用，但它可以增强机体免疫力，免疫力增强了，自然就少生病了。

如果你用了复方氨肽素片，效果是很好，但是由于自身的抵抗力差，很容易感染病毒，过一段时间很容易复发。顾客听了我的这些话，也有点动心了。她说今天带的钱不多，过几天把钱带起来一起买。我说那你今天先买迪银，隔一天过来买维生素B族吧！顾客说算了，你说两样配起效果好，我到时来就两样一起买吧。我连忙说：要不你先买迪银先用到，过后再来买维生素B族再送钙，必紧先治病重要，顾客说，算了，到时我带起钱一起买，今天一样都不要了。

顾客走了，我在想关联用药意识是正确的，药品+保健品。如果拿复方氨肽素片就很容易成交，因为药品说明书证明了我说的就是属实，保健品包装上无说明，没有办法证明我说的就是对的。

如果可以先将药物关联，短期内可见效，以治疗为目的，而后推荐预防复发，及调节人的机体内环境，增加皮肤免疫力防止细菌再次感染，保健品是不治病的。保健品与药品的关系，就像我们的吃零食，对顾客说我们每天都可吃可不吃。

如果我们从另一个角度来介绍药的功能，首先从B族各种功能作手，缺它会出现厌食，口腔溃疡············可以反问顾客“你说我们不吃行吗？还可以告诉他，B族酒前一粒可以养肝，酒后一粒可以保肝。

从这次失败中吸取到经验，以后买药不要一味的推保健品，要学会察颜观色。

桃源店

2017.04.05