2017年02.20中午12点46 分在店上购买了两盒旗人茶，批号20160801，大概晚上7点钟左右顾客打电话过来说质量有问题，与其它店上买的不一样，顾客认为质量有问题，要求解决问题，这件事马上就给店长说明了情况，店长说我们的药品没有质量问题，都是正规渠道进货，叫我们上班给公司打电话说明情况，以便给顾客回复