**关于双流锦华店刘文敏的情况说明**

**关于刘文敏从2017年07月04日至2017年12月04日离店，从7月4日到双流锦华店实习，实习期间，学习状态一直处于漂浮不定，公司安排事宜一直处于再三催促才完成，从她口中得知，她并不喜欢现在的专业，在此实习只是为了毕业证，从工作状态和工作态度来看，刘文敏同学并不适合在双流锦华店实习。**

**因锦华店正处于发展阶段，需要积极向上，工作态度认真负责的同事，从实习5个月的销售数据来看，每月客流笔数是门店的4分之一，客单价前4月是33，一单一品 60 ，拉低门店整体的销售额。公司安排的学习培训也一直排斥，瑞网的拿药练学习一三催促都不会搭理，每天交代的学习5个品种也从不认真学习，安排的卫生区域从来就是敷衍了事，一周前通知的卫生整改，等到第二个星期卫生依然差，蜘蛛网在货架上方，整理效期品种时也是敷衍过去，导致货架还有过期品种出现，接待顾客时不懂礼貌用语，并且说话声音小，顾客不止一次说根本不清楚她在说什么，门店的分工任务包括金牌品种动销产品效期，从来不按照要求做，在刘文敏和王文艳当班时络活喜被调包，卖给顾客时发现是空盒，并没有及时的查看其他品种是否有被调包的情况，在交接班的时候，在给大家传述容易被调包药品时，刘文敏同学一度认为门店在责怪她，不听劝导，不以为戒依然我行我素，等等以上原因门店同事考虑再三，为了门店发展，销售考虑，觉得刘文敏不适合在双流锦华店。**

**公司的理念里有贡献责任感恩，我们应该时刻谨记公司理念，故再三考虑12月04日将刘文敏退回公司人事部。**

 **双流锦华店 汪蕾**

 **2017.12.05**