入学感想

我是大邑县通达店的一名员工，名叫袁文秀，现在是一名营业员，我来太极集团已有五年半，回想当年感想很多。

刚来通达店时，我有很多都不懂，包括公司政策，电脑上的很多问题，销售技巧，专业知识等等。说句心里话，我每天来上班都很不想来。因为我的年龄大。记性不好，对于电脑，我已被淘汰，销售技巧方面，今年已不丰富。但是，已经来了，为了生活，不得不坚持，我有个优点，就是干任何事情都很执着，而且很好学。到中途的时候，店长都想放弃我。我告所她，你不要放弃我，我比别人学的慢，但我比别人努力，别人花1小时，我就花3小时。我将来一定行。最后，通过我不懈努力，最后终于转正。

　在工作过程中，我认识到自己的学识，能力与[经验](http://www.xuexila.com/fanwen/jingyan/%22%20%5Ct%20%22http%3A//www.xuexila.com/fanwen/xindetihui/shixi/_blank)都非常欠缺，所以在工作中从不敢掉以轻心，一直是坚持不懂就问。药房营业员是个综合性很强的职业，非常锻炼人。每天做清洁，写，与顾客交流，对账。虽然繁琐，但是我乐在其中。感觉自己真正成为了一名医药工作者，位广大患者提供优质服务，我非常自豪。我认真学习了公司制度，并且在时间中不断的提高自身专业水平及服务理念，期间主要学习药品的分类，用途及用量等等。作为一名药品行业的店员，在工作中手前辈的言传身教，积累知识的同时，更是锻炼了工作的耐性，认识到做工作要认真，细心负责，做好每一次营业工作，服务号每一位顾客是及其重要的。

到现在我已工作了5年半了，已经很熟练了，不管是销售经练，还是专业知识，都已经得心应手。前年我还参加了执业药师考试，通过两年的刻苦学习，终于拿到了证书。

我来报名参加见习店长培训，是想更近一步提高自己，因为自己只有更好，才能更好胜任店长的这份工作。

今天参加拓展训练，是我认识到每个事情的成功都离不开他的团队.在没一次的培训中使我们真正的体会到了团结的力量，并学会了相信自己，相信团队，我们懂得了当遇到困难时，除了要相信自己还要相信团队，没有了团队的支持和信任的力量，是不会成功的。自信和相信别人是事业成功的第一步，人的潜能是无限的，永远要比我们想象的要大得多，要敢于超越自我，勇于超越自我，一定能超越自我!

比如今天训练的4个游戏，第一个拍手动作，要求每个人要动作协调，注意力集中，动作迅速，这样才能超越另一个队。第二个训练是过河，显示每个人必须互相帮助，如果某个人要掉河里了，要把他拉住，否则会全盘皆输，在门店也一样，要帮助差的同事。第三个游戏是穿越火线，要发挥每个人的长处，有高的，有矮的，有胖的，有瘦的，第一个要高瘦，柔韧性好的人过去。在门店也一样，有点善于察言观色，有点专业性强，有的经年丰富，有点对电脑精通，有的住基础工作细心，要善于发挥他们的长处，取长补短，学习别人的长处。

今天上午又讲了公司文化，发展规划，企业前景，这么好的公司，这么好的平台，我会更珍惜，更露力，营业员，就做优秀的营业员，以后如果当店张就做优秀的店长，正如我们的誓言做最好的自己