2017年拥抱改变，做最好的自己

时间像水，升温时，化作水蒸气，融合在半空；时间如火，炙热的一瞬间，便消失得无影无踪；时间似光，刺眼的一刹，黯淡无魂. 2017年崭新的一年...自己不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

2017年的目标：一改变观念，明确奋斗目标，加强认识，转变工作角色

二提升药品知识 药品就是我们的武器，对武器的不熟悉，直接造成战争的失败。只有对产品的绝对熟悉才会真正的联合用药，才不会出现荐错药、卖错药的情况，最大限度地避免了因销售而带来的顾客投诉，从而提高顾客满意度。过硬的专业知识是一场成功销售的开始 三重视顾客服务 一直在强调顾客是上帝，做销售就是在做服务等等，但是有没有真正的把顾客利益放在第一位只有我们自己心中最清楚，顾客是一切精彩的开始，无论我们的其他工作做的再好，没有顾客消费，一切都是零。因此，必须要重视顾客服务，重视顾客投诉，科学有效的管理好我们的顾客，把更多的顾客转化为我们的重视顾客。守护好我们一切精彩的开始。 四培养忠实顾客　1、把长期用药患者的电话及用药品名及用药结束日期记录下来会员日或店内有活动时短信或者打电话通知。

　　2、加强自己对顾客亲情化服务，每日在店内进行观察，对服务不够完善的顾客，自己反醒哪里不好，做到服务热情。

　　3、增加疗程用药药品储备，增加必备品种，合理库存并在每天安排自己负责对断档品种进行调拨，避免因门店人为断档而影响

五加强学习，提升个人素质， 学习是历史的使命，是时代的要求

2016年过去了，无论成功还是失败，2017都要从头来过。改变自己，做好基础，基础好了，让自己更上一层楼...

黄苑东街店：张莉