# 2017，做更好的自己

尊敬的各位领导及同事：

大家好！我是庆云南街店的谭凤旭

今天我为大家带来的是《2017，做更好的自己》

回首2016，欢欣鼓舞;展望2017;豪情满怀.那个“拥抱改变，为尊严而战”的2016，是我获益匪浅的一年，我收获了来自领导的鼓励、同事们的帮助和顾客的信任，忠心的感谢你们的支持与厚爱，2016感谢有你们一起走过。2017我们将继续携手同行!

2016这一年有笑也有泪，是我成长最快的一年，也是压力最大的一年，2016公司为尊严而战，当我听到这个口号时心情澎湃，在生活和工作中，我也是一个不服输的人，我也要为尊严而战！为提高销售我在店上增加体重称、便民服务椅、请购新品、无论距离远近，金额大小我们都为顾客送货上门，为顾客提供专业贴心的服务、从而得到了顾客的信任与认可，销售慢慢得以提升。从那以后我就给自己树立了一个信念，告诉自己，一件事情，一份工作。只要脚踏实地，勤勤恳恳、持之以恒去做，即使这件事很小，这份工作很微不足道，也必定会有很大收获。

在瞬息万变的现代社会，仿佛所有的事物都在飞速发展，所有的变化都是日新月异。做为一个销售人员，汲取新知识原素相当重要，要熟知每一个药品的功效、用法用量、规格、注意事项、禁忌、联合用药等信息，只有了解、熟知我们所经营的药品知识，才能更好的为每一位进店的顾客推荐适合他（她）的药品，让他（她）真真切切的感受到我们专业优质的服务，小病当医生，大病当参谋，对顾客施以真诚的微笑，让微笑成为自己与顾客良好沟通的开始，把微笑当成彼此的纽带，真正的为顾客着想，用真诚打动顾客。只有得到顾客的认可，顾客才会选择我们太极大药房。

在2016年先后担任新怡店和庆云南街店的店长。

1：上半年担任新怡店店长以来总销售51.1万，日均销售2595元，环比日均增长952元，增长率57.8%，笔数是6164，环比增长15%，毛利额16.5万，环比增长70% 。该门店为2015年新开门店，减亏7万余元。

2：2016年下半年担任庆云南街店店长以来 销售143万元，环比增长49万元，增幅52%。下半年门店毛利额环比增长12万元，增幅40%。下半年客流环比增长1272笔,增幅9%。单日销售由日均5200元上升到7771元。12月日均已达到10853元，日均销售增幅达到108%。门店下半年盈利9.7万元，增加盈利9.17万元。

3：庆云南街店集团品种总销售:上半年销售85692元，下半年销售126538元，增幅47.66%。

2017，机遇与挑战并存，梦想与辉煌同在。我将充满信心，带领自己的团队向目标迈进，带领团队服务好每一位顾客，尽可能避免顾客流失，不断的提升专业知识，做好专业的服务，同事之间相互交流经验，不断进取当我们遇到类似的情况，就多一分成功的机会。2017，相信自己一定会是幸运的。因为，越努力，越幸运。细节和心态决定成败，当心状态调到最好的时候，所有的好运气，都会随之降临到你身上。只要懂得感恩，即使苦难也会是好运，生命中的一切皆是美好，残缺亦是美。用好的心态，塑造好心情，好心情塑造最出色的自己。

在新年伊始，保持初心！

只要没有被世界改变，你就改变了世界！

2017我们携手同行!做更好的自己！努力努力！加油加油！