# 2017，做更好的自己

尊敬的各位领导及同事：

大家好！我是庆云南街店的谭凤旭

今天我为大家带来的演讲题目,《2017，做更好的自己》

回首2016，欢欣鼓舞;展望2017;豪情满怀.那个“拥抱改变，为尊严而战”的2016，是我获益匪浅的一年，我收获了来自领导的鼓励、同事们的帮助和顾客的信任，忠心的感谢你们的支持与厚爱，2016感谢有你们一起走过。2017我们将继续携手同行!

2016这一年有笑也有泪，是我成长最快的一年，也是压力最大的一年，2016公司为尊严而战，当我听到这个口号时心情澎湃，在生活和工作中，我也是一个不服输的人，我也要为尊严而战！为提高销售我在店上增加体重称、便民服务椅、请购新品、无论距离远近，金额大小我们都为顾客送货上门，为顾客提供专业贴心的服务、从而得到了顾客的信任与认可，销售慢慢得以提升。从那以后我就给自己树立了一个信念，告诉自己，一件事情，一份工作。只要脚踏实地，勤勤恳恳、持之以恒去做，即使这件事很小，这份工作很微不足道，也必定会有很大收获。

在瞬息万变的现代社会，仿佛所有的事物都在飞速发展，所有的变化都是日新月异。手机里的新闻、朋友圈、软件，仿佛一天不更新，就会被快节奏的生活甩的老远。做为一个销售人员，汲取新知识原素相当重要，要熟知每一个药品的功效、用法用量、规格、注意事项、禁忌、联合用药等信息，只有了解、熟知我们所经营的药品知识，才能更好的为每一位进店的顾客推荐适合他（她）的药品，让他（她）真真切切的感受到我们专业优质的服务，小病当医生，大病当参谋，对顾客施以真诚的微笑，让微笑成为自己与顾客良好沟通的开始，把微笑当成彼此的纽带，真正的为顾客着想，用真诚打动顾客。只有得到顾客的认可，顾客才会选择我们太极大药房。接下来给大家分享一个我工作中的一个案例吧。

那天正在整理货品的时候进来一位男性顾客，我马上迎上去打招呼您好，请问您需要什么帮助呢？男性顾客说：“你们这里有没有骨刺消痛液。我立马回答道有的，请问您需要几瓶？顾客回到我需要30瓶，我急忙查了一下库存，对顾客说：“我们店没有30瓶但是公司有，男性顾客说：“那大概需要好长的时间呢？我说：“今天晚上十点钟之前就可以调过来。”观察男性顾客表情，估计是不愿意等那么长的时间。我紧接着对男性顾客说：“先生您看30瓶消痛液，您到其他地方去买，库存也不会那么大，还有您一个人搬回家也挺辛苦的，我们可以为您免费送货上门。”男性顾客想了想说：“好吧，那你帮我调货嘛，我把我的地址留给你，到时候麻烦你帮我送到我住的地方。我说：“好的。”于是我马上给公司申请铺货，实际上公司库存只有15瓶，其它每个店的库存也只有1-2瓶，我安排好店里的工作后，骑着电瓶车分别仓库、沙河源、西部、羊子山路店等6店终于把顾客需要的30瓶骨刺消通液借齐了，然后把货送到顾客家里已经是晚上八点了，顾客很激动的对我说:“你们太极药房的人办事效率真的太高了，服务态度又好，我原以为会今天会很晚送过来的，结果这么早就送过来了，真的太感谢你们了，你们到处给我调药，太辛苦了，以后我有什么需要只会选择太极。我听到顾客这样认可我们太极，当时的疲惫和寒冷都抛之脑后，在心里就更加坚定自己的选择是对的，以后会在自己的岗位发光发热，认真服务好每一位顾客。

2017，机遇与挑战并存，梦想与辉煌同在。我将充满信心，带领自己的团队向目标迈进，带领团队服务好每一位顾客，尽可能避免顾客流失，不断的提升专业知识，做好专业的服务，同事之间相互交流经验，不断进取当我们遇到类似的情况，就多一分成功的机会。2017，相信自己一定会是幸运的。因为，越努力，越幸运。细节和心态决定成败，当心状态调到最好的时候，所有的好运气，都会随之降临到你身上。只要懂得感恩，即使苦难也会是好运，生命中的一切皆是美好，残缺亦是美。用好的心态，塑造好心情，好心情塑造最出色的自己。

在新年伊始，保持初心！

只要没有被世界改变，你就改变了世界！

2017我们携手同行!做更好的自己！努力努力！加油加油！