**拥抱改变，做最好的自己**

在2016年年初我们立下“拥抱改变，为尊严而战”的誓言，夯实内功，强化管理，携手共进，扭亏为盈，努力达成让顾客、让员工、让合作方、让公司都满意的“四满意”目标。这一年里，我们不讲条件、通力合作，通过关闭巨亏门店、分租过大门店、提升潜力存量店、增开优质新门店、任用优秀人才、提升店堂形象、打造团队凝聚力等方式，找问题，找出路，多管齐下，把不可能变可能，提前完成公司目标。

当我在接到公司2016年的誓言“拥抱改变，为尊严而战”时内心是忐忑的，有点抗拒改变，害怕面对改变带来的未知情况；害怕改变来临时不知如何应对，措手不及；心里是想要改进与突破，却不知如何实施；怕在整个改变过程中，面对环境、人脉、局面的变化不知如何调整心态与方式；所以开始是导致行动被动，工作不积极，心里有怨言等情况，但在这改变的过程中，我渐渐感受到公司在改变、领导在改变、同事在改变、环境在改变……，所有的一切好像都开始在改变，这时的我发现无论我喜欢与否，变化总是无处不在，她悄无声息又如影相随。我开始调整心态，既然任何事物也都是在变化中发展、进步的，我就应该更好地去了解各种变化，以至于做到喜爱上变化，甚至去创造变化。

在过去的2016年“拥抱改变，为尊严而战”的我们，在公司领导的正确领导下，诠释了拥抱改变，用心服务，敬业乐业的人生真谛！2017年已拉开序幕“拥抱改变，做最好的自己”，怎样做做好的自己？在生活中，有竞争也有合作。在学校生活中，有很多人会只顾竞争，一味的羡慕学习好的人，总想成为像别人一样优秀的人，但谁又何曾真正努力想过：人的一生应当怎样度过？做最好的自己无论是谁，若把这句话当作自己的人生目标，他一定会很充实，很快乐，很成功。做最好的自己，最要记住的是，你做的是你自己，是最好的你自己，而不是其他人的第二、第三甚至第n个。你要保持你自己优秀的个性特点，要充满自信!你在世界上是独一无二的，你对于这个世界很重要，这个世界因为你而更精彩。所以，你要爱你自己，要相信你自己。即使现在的你身上还有很多的缺点，离最好的自己还有相当大的距离，但只要你从现在开始，下定决心做最好的自己，下最大的努力，朝清晰的目标前进，一步一个脚印，一天一个面貌，相信不久后的将来，你们每个人都会成为最好的自己!

在2017年的工作中，求效率，求速度。工作的长度跟人的生命一样是有限的，但是工作的宽度又是无限的，由于对待工作的态度、工作的方式方法的不同，工作的效率大不一样，所以讲究效率才能拓展工作的宽度。任何工作任务，一旦开始执行，速度是关键，只是按时完成，工作任务才能圆满。有些工作就算你说得再好，我怎么怎么尽力呀，怎么怎么辛苦呀，如果没有效果的话，又有什么用呢？对于我们每一个人来说，就要求我们在实际的工作中办事不拖拉，工作有速度。只有不断加快速度提高效率，才能拓展工作的宽度，就会相对延伸工作的长度。勇于跨越，创新第一。在我们的工作中，我们要以主人翁的态度来对待工作。不要以为自己不是领导层，不是决策者，创新就与自己无缘，而只是满足于完成领导交给的某项具体的任务。我们要立足自己的本职岗位，找准一个点，将最切合实际的、只是平时被忽略了的、小小的改进，运用到我们的工作中，就能给工作带来新的活力，甚至有可能为单位的发展起到巨大的作用。我是这样理解创新：别人想不到的，你想到了；别人想到了，你做到了；别人做到了，你换种方式做，这都是创新，创新就是这么简单。先进理念是我们工作的指南，能使我们工作不出偏差；实际工作经验是我们进步的阶梯，能让我们与时俱进。要保证主动的学习，而不是被动的去学习，更要善于学习。只有这样，才能让自己的精神有一种学习的愉悦感。最直接的学习方法就是向身边能遇到的人和事学习，要向领导学习，向同事学习，向先进经验学习。

在这瞬息万变的今天，惟有不断地学习，完善自我，才能有竞争力；只有不断钻研，才能站稳脚跟；只有不断提高，才能超越自我。

业务部--何玉英