**拥抱改变---做最好的自己**

2016年转瞬已成历史，回顾这一年来的工作风雨历程，感受颇深，感恩公司对我的培养，让我顺利通过了低压电工作业培训，并取得从业资格证。

秉承公司:拥抱改变，为尊严而战的工作理念. 我在2016年实现了从一个药房销售经营管理人员到一个专业从事后勤工程维修工的转型。其实起初从事这项工作时，我不断的在反思自己，别人都说人往高处走，水往低处流。我从一名片区主管到店长，再从店长维到修工的演变。也有很多同事、朋友对我的工作表示不理解。记得在去年大搞节能改造项目中，几十家门店的新老灯管更新全由我一个人负责。每天更换2家以上门店的灯管，上下楼梯100余次。有一天在大邑子龙店更换灯管时，刚好碰见一知名厂家业务代表巡店。他见我累得满头大汗，部分灰尘附身的衬衣都汗湿完了，头发上还挂了一些蜘蛛网。立即到隔壁超市买来几瓶饮料犒劳我：“黄哥你这么辛苦。还高空作业。公司应该开的工资很高哟。要喊我来干这活，不给我开1万款钱一个月弄死我我都不会干。” 我当时一笑：“呵呵！你来当老总嘛。给我开高工资” 我知道他是一句玩笑话，但对我来说，我并不完全是需要拿多高的工资，因为我比较热爱维修这项工作，也很乐意为门店排忧解难。每当为门店解决了一个又一个的问题，看到伙伴们灿烂的笑容时。我感到很欣慰。我也希望不断通过自身的学习，学会更多的维修安装技能。不断提升自己， 能够为公司不断发展壮大发挥自己的一份光和热。

崭新的2017已经到来，今年的装修任务更加繁重，计划重装门店40余家。 为实现公司门店形象全面提升，我们更需要与装修方紧密协作，积极配合。不断完善和改进。做最好的自己决心好以下几点：

1.坚决服从上级领导的各项工作安排，保质保量完成公司下达的一切维修安装工作。

2.变被动为主动，每到一家门店继续保持主动发现问题。能解决的当场解决。不能解决的立即上报并反馈解决方案。主动了解门店需求，想门店之所想，急门店之所急，秉承门店的事就是自己的事的工作作风，想尽一切办法解决问题。

3.合理优化各项安装维修材料采购，多对比价格，择优采购，最大化节约各项维修安装成本。

4.新装修门店，交付第一时间严格检查验收，对发现的问题立即反馈对应装修公司。寻求解决并跟踪解决进度。装修交付门店对应安装收银台2个工作日内安装到位。广角镜及其他项3个工作日安装到位。确保门店正常经营。

5.门店报修需求，3个工作日内完成，对不能完成项，3个工作日内反馈原因及解决方案。继续保持勤俭节约的工作思路，能够维修的坚决不更换，能够自己解决的坚决不请人解决。最大化俭省维修成本。

6.继续坚持廉洁自律，经得起各种利益诱惑。不接受任何有利害关系相关人员的宴请、返款及礼品馈赠。做干净的合格党员。

2017我们一起做最好的自己---加油！

工程科：黄兴中

2017-1.11