《2017拥抱改变 做最好的自己》

尊敬的各位领导，各位老师大家好！我是万科店毛木呷，2016渐渐远去，2017来到。旧的一年过去了，新的一年又来到，我在这里祝在座的各位新年快乐！ 我是上一年来到的太极大药房，嗯。是上一年，其实总共到现在都还没有呆满1个月，既然新的一年到来，那就做新的开端，从新定义自己。 作为一种理论的模式来讲，我们时时刻刻都在改变，也许会有好的结果，也有可能往不好的一面去，因为时间是会流逝的，在学校的日子是短暂的，眨眼来到了这里，投入了这个大家庭，投入了工作，正是因为这种改变，让我有了新的定义，新的方向与目标。 作为一名实习同学，我的专业知识还是比较薄弱的！有时对于患者的病情分析并不是很透彻，或不能做到准确的用药指导以及搭配用药，在病情分析与用药搭配和专业知识方面我会多多加强与积累经验，做好每天的拿药练习，来提高自己的专业知识及其联合用药能力， 有一句格言叫“万事开头难”我现在正处于这个开头上，既然开头难那就尽力做到最好，做到开头易，拥有一个好的开端。 我们都是与药品打交道的，那就离不开服务这个行业，卖药也是一种服务，而服务需要的是什么？就是沟通，通过沟通能够拉近与患者或顾客的距离，也更能够了解顾客所需，能为顾客提供更好的服务。 而沟通需要一定的口才与灵活的思维，要想与顾客真正沟通起来，就需要提高交流的能力，所以我会在今后的工作中努力的去提高自己的沟通能力与技巧。 在到太极的这一个月里我接触了不同的生活，不同的工作模式以及生活习惯。也认识了几位在工作中教导我的大哥哥，大姐姐，在他们的指导下，我相信我会越做越好！ 最后，祝各位领导各位同事身体健康 ！ 万事如意！谢谢大家

2016.1.6 毛木呷