个人总结

在炎炎烈日的夏天中，我们迎来了一年一度的暑假，每一年的暑假都令我们兴奋而又期待，以前这个时候，我们早就计划着暑假该去那耍，可是今年这个暑假我们即将踏入实习。

第一天来到太极大药房，开始了我的实习生活，因为第一天不熟悉货位，感到迷茫，药品种类很多，由于我还只是一个实习生，前几天只是做一些简单的事情，经过几天的摸索，货架上的药品位置也慢慢熟悉起来，虽然不是很很熟悉，但是大概位置还是能记住的。

回顾这两个月的实习，觉得真的要比学校学的理论知识强多了，而且在药房没那么懒散，在药房至少做到了不迟到，不早退，认真工作，努力做到更好。

每天早上来到药房，就开始忙活着扫地，拖地，抹货架等等，感觉还是过得多快的，没干到几件事一上午就过了。在这个药房还是遇到过脾气暴躁的顾客，即使他对你大吼大叫你都还是要强忍的对他微笑，努力去解释。每进来一个顾客我们都要微笑面对，按照销售八步曲来销售药品，感觉还多有意思的。

两个月的实习过的很快也很充足，而这是我踏入实习的永远铭记的耐心、宽容、关心、责任、友善，以礼待人、热心服务、耐心解答顾客问的每个问题。希望下个月会比这个月更有进步。

以上就是我在药店里的实习总结。

万科店