高新片区(5.2-5.8)工作总结及本周(5.9-5.15)计划

一、本周工作总结

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **本周** | **巡查门店** | **所做工作内容** | **完成情况** |
| **如：周一** | **\*\*店** | **做了些什么工作** |  |
| 周一  5月2日 | 休息 |  |  |
| 周二  5月3日 | 府城大道店、民丰大道店、大源北街店 | 1、分配高新片区蚕蛾公补赠品；2、为新津邓双店招聘人员，并将简历传至人事部审核；3、府城大道店未及时进行每日一品种和每日一课、每日一题的学习，要求门店在中午交接班时补充培训；4、外用柜货架卫生不合格，要求今日内打扫完成；5、汉草堂活动爆炸花仍未书写，对门店进行了罚款并要求立即书写爆炸花；6、中药柜部分价签已打，但是未一一对应，要求门店立即对中药柜价签一一对应做出整改；7、5月到期品种未下柜处理，要求立即下柜，一周内将账货处理完毕；8、店员于春莲未佩戴工作帽和头花，要求立即佩戴，店长必须强调穿戴整齐的重要性；9、民丰大道对阿胶活动不熟悉，要求门店店长对员工进行再次培训，必须每人记住过关；10、大源北街店文件学习记录不齐全，要求门店店长负责对邮件的传达及审核，门店员工必须知晓公司单品活动；11、安全记录培训未签字，在培训完成后必须每人自己签字确认培训完成，不得不签字或者代签字；12、5月单品未书写爆炸花，要求3日内必须书写爆炸花陈列完成；13、休息区凌乱，要求3日内堆码整齐。 | 片区要求门店拍照上传完成情况都已整改完成。 |
| 周三  5月4日 | 中和柳荫店、楠丰路店、新乐中街店 | 1、处理关于中和柳荫店杨美离职的沟通事项；2、中和柳荫街基础工作未做到位，各项记录本记录不齐全；2、灯管上布有蜘蛛网，影响照明及美观，要求立即清扫；3、抽查店员黄鑫，对于5月单品活动中的阿胶变动及操作流程和母亲节活动十分清楚，但是对于本门店单品销售进度不知晓，要求店长每周周会必须统计黄金单品完成进度；4、楠丰路店周会记录本不明了，要求必须用一个本子做记录，不得分开记录，便于翻阅；5、5月单品活动未书写爆炸花，要求立即进行书写；6、金牌品种第二阶段挑战不知道本门店完成情况，要求店长在周会时一定强调自己门店的奋斗目标；7、货架卫生较差，与上次检查差异较大，请店长重视卫生检查；8、新乐中街店各项记录本记录不齐全，要求店长在休假是指定负责人进行记录本的填写和交班会议的开展；9、钱箱中的大钞金额超过500，要求门店必须放回保险柜，注意现金安全。 | 片区要求门店拍照上传完成情况都已整改完成。 |
| 周四  5月5日 | 邓双店、正东街店、新园店 | 1、邓双店日常培训记录本、月会记录本、每日培训记录本近两天无员工签字确认培训，要求门店店长在培训完后必须自己签字确认，否则视为没有培训；2、门店未播放背景音乐，显得店堂内较冷清，要求门店重视背景音乐播放；3、抽查门店对5月的单品活动基本熟悉，但未书写爆炸花宣传，要求门店立即书写爆炸花进行宣传；4、强调对新员工的培养，且与新员工进行了思想沟通，了解其真实想法；5、检查新津正东街含麻制剂呋麻滴鼻液未入含麻制剂柜专柜陈列，要求门店立即整改；6、安全巡查记录最近几天还在打√，要求立即整改并再次学习公司保卫部发文；7、新园大道店无当天交接事项记录，要求门店必须将交接事项记录在交班本上，不得空白；8、5月单品抽查店员不清楚5月活动内容，要求店长对店员进行再次培训，并建立培训记录，且对员工随时考试，务必将单品活动记住，便于给顾客第一时间推荐，不错过最佳销售机会。 | 片区要求门店拍照上传完成情况都已整改完成。 |
| 周五  5月6日 | 天久北巷、双流锦华店 | 1、将大源北街店账货差异问题写了情况说明传至营运部；2、对新到员工进行考核，进度还不错，并且了解了该员工的思想动态；3、天久北巷店各项记录本记录不全，新进员工未签字确认培训，要求只要是门店员工必须一视同仁，都必须学习且自己签字；3、5月单品活动未书写爆炸花宣传，店员也不完全知晓公司活动，要求店长重新培训，且对每个人进行考核，务必过关；4、店堂内纸箱堆放，门店立即整改，要求就算昨日来货也不能在店内堆积纸箱；5、抽查门店货品，仍然存在5月未下架货品，要求门店立即重新核查，早上已经全部核查完毕，门店现无1个月内到期商品陈列于货架上6、双流锦华店进店店长未佩戴工作帽，对店长进行了严厉的批评，且要求店长重视着装问题；7、抽查店长5月单品活动不熟悉，要求店长重新学习，下次进行考核；8、门店销售、收银八步曲较为欠缺，已经与门店店长沟通过，会加强服务。 | 片区要求门店拍照上传完成情况都已整改完成。 |
| 周六  5月7日 | 休息 |  |  |
| 周日  5月8日 | 新津兴义店、五津西路店 | 1、兴义店货架货品上灰尘较厚，未勤于打扫，规定必须每天对货架进行打扫，不得马虎，否则下次片区加倍罚款；2、交接班本中没有每天一个品种的学习，对店长强调了专业知识的重要性和每天学习的必要性，店长必须起带头作用，一定要学习落实；3、收银台在营业部人员检查后虽然有所好转，但是还是比较凌乱，要求门店当时重新收拾整齐，且保持；4、进店长未佩戴工作帽，要求店长立即戴上，强调着装的重要性，绝对不能自由散漫；5、抽查店长5月单品活动，不是很熟悉，要求店长带领店员重新学习，片区下次到店对门店人员进行考核；6、联合用药小手册未按公司要求进行陈列，要求门店立即重新陈列，且向顾客推荐介绍；7、帮助门店整理货位货架，整体出模板后门店照着整改全店；9、五津西路店汉草堂活动爆炸花书写错误，要求立即更正并罚款；10、过期爆炸花及POP陈列于货架及橱窗上，要求立即拆除，并与店长强调其重要性；11、价签有更改过的痕迹，要求调价时必须更换价签，不得在价钱上涂改；12、抽查门店员工5月单品活动熟悉，但是未熟悉5月部分商品的爆炸花，要求今日内必须书写完毕。 | 片区要求门店拍照上传完成情况都已完成。兴义店卫生打扫还未完成，要求3日内必须整改完成，且必须上传照片。 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

总结：本周共巡查13家门店

二、下周工作计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **下周** | **计划巡查门店** | **计划工作内容（共性：重点基础工作，活动，公司通知文件传达）** |
| 周一  5月9日 | 民丰大道店、府城大道店、大源北街店 | 基础工作的检查及上次整改内容的检查保持情况，近期邮件内容知晓情况，近期活动布置及学习情况 |
| 周二  5月10日 | 店长大会 |  |
| 周三  5月11日 | 天久北巷店、新园大道店片区店长会 | 基础工作的检查及上次整改内容的检查保持情况，近期邮件内容知晓情况，近期活动布置及学习情况 |
| 周四  5月12日 | 中和柳荫店、楠丰路店、新乐中街店 | 基础工作的检查及上次整改内容的检查保持情况，近期邮件内容知晓情况，近期活动布置及学习情况 |
| 周五  5月13日 | 休息 |  |
| 周六  5月14日 | 休息 |  |
| 周日  5月15日 | 新津邓双店、正东街店、五津西路店片区店长会 | 基础工作的检查及上次整改内容的检查保持情况，近期邮件内容知晓情况，近期活动布置及学习情况 |
|  |  |  |