高新片区(5.16-5.22)工作总结及本周(5.23-5.29)计划

一、本周工作总结

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **本周** | **巡查门店** | **所做工作内容** | **完成情况** |
| **如：周一** | **\*\*店** | **做了些什么工作** |  |
| 周一  5月16日 | 新津兴义店、新津邓双店 | 1、兴义店货架卫生较差，现场要求整改，并监督了整改过程;2、安全员还不知道怎么书写安全巡查记录，立即组织重新学习了保卫部邮件，现场进行了整改；3、交班本多日无每日一课、一题的学习，要求立即重新学习补充；4、门店对5月单品活动的爆炸花陈列未保持，要求门店立即重新书写，并强调必须要保持至5月结束；5、邓双店店内仍然存在过期POP陈列，要求立即重新对门店POP及爆炸花进行清理，将已过期的立即取下；6、文件学习记录本签字不全，视为未进行交接班培训，要求必须重新学习并签字；7、玻璃橱窗不通透，卫生较差，仓库堆积杂物较多，私人物品乱摆乱放，要求店长组织店员对店堂卫生进行全面清扫；8、片区人员信息的统计上报；9、片区单店活动总结的审核及上报 | 片区要求门店拍照上传完成情况都已整改完成。 |
| 周二  5月17日 | 中和柳荫街、楠丰路店、新乐中街店 | 1、收银台卫生较差，要求门店每天对易脏区域，例如门口位置的卫生进行打扫；2、有过期pop张贴在玻璃橱窗上，要求立即清理；3、货架卫生较差，需要经常打扫保持货架的干净整洁；4、5月到期品种虽然已下架，但是仍为下账，要求门店在今日内将5月到期品种下账并将货品处理掉，门店的账上和门店内部都不允许该类产品存在；5、门店未播放背景音乐，要求门店立即播放，在营业时间范围内都必须播放；6、楠丰路店价签仍未到新园大道打印价签，要求门店在片区培训时必须打印，否则罚款5元一个；7、为您服务板缺少一位店员的照片及机打姓名职务，要求门店在当天内必须补充完成；8、处方柜内背架最下面脏乱差，要求门店今日内必须对货架卫生及陈列进行重新打扫；9、新乐中街店当班两名员工未佩戴头花，当场要求佩戴，要求注意自身着装整洁；10、门店安全学习记录本机周会记录本没近一次开会的内容，要求门店必须按时开展学习及工作总结，不得拖延，立即补充开会培训；11、货架上灰尘较厚，要求每周必须打扫货架，不得出现卫生死角；12、书写的爆炸花已经破损，要求门店立即对破损爆炸花进行更换； | 片区要求门店拍照上传完成情况都已整改完成。 |
| 周三  5月18日 | 民丰大道店、代表民丰店参加座谈会 | 1、民丰店存在过期POP陈列，要求立即取下，书写最新活动内容；2、为您服务板未按要求整改，要求机打姓名职务，必须立即整改；3、货架卫生较差，要求今日内必须打扫完，保持干净整洁，否则下次检查后罚款翻倍；4、周会、月会记录均未签字确认；5、部分货品无价签，要求立即补充并于3日内将机打价签打印到为；6、下午回公司开座谈会 | 片区要求门店拍照上传完成情况都已整改完成。 |
| 周四  5月19日 | 五津西路店片区培训及片区店长会 |  | 片区要求门店拍照上传完成情况都已整改完成。 |
| 周五  5月20日 | 天久北巷店、石羊药检所办事、新园大道店 | 1、天久北巷店5月到期品种虽然已下架，但是仍为下账，要求门店在今日内将5月到期品种下账并将货品处理掉，门店的账上和门店内部都不允许该类产品存在；2、外用柜卫生仍然较差，要求门店必须在今日内对卫生进行打扫，并保持，下次检查中还出现此类情况直接翻倍处罚；3、门店商品凌乱，陈列较差，要求对门店卫生陈列进行整改，要求2日内整改完成；4、处方药销售登记近近期未登记，只上传了处方记录，要求门店立即开始补充，在2日内补充完毕，片区随时抽查，必须按之前片区要去进行整改；5、新园大道店商品分类标识牌和商品未对应陈列，要求立即整改调整；6、来货票据部分未签字盖章，要求在今日内签字盖章整理完毕，在以后的来货过程中必须当天签字盖章；7、门店未播放公司要求语音，要求门店在营业时间范围内必须播放宣传；8、将不合格及涉及夸大宣传得POP拆除，要求门店如果不明确是否可以张贴时可以咨询质管部；9、质管部要求建立慢性病顾客档案还未建立，要求立即建立并坚持做；10、藿香陈列照片收集及打分情况统计上报；11、所有门店强调质管部发文43号文，要求全员学习并按要求做。 | 片区要求门店拍照上传完成情况都已整改完成。 |
| 周六  5月21日 | 休息 |  |  |
| 周日  5月22日 | 中和柳荫店、旗舰店帮忙开展藿香开幕仪式、府城大道店 | 1、中和柳荫店抗生素未按要求逐个进行登记，且上传处方记录，有几个未写，要求立即重新逐个查询补充；2、含麻制剂无处方上传记录，要求门店必须凭处方、身份证销售含麻制剂；3、慢性病档案还仍未建立，要求门店当天必须建立慢病档案，以备查；4、温湿度记录现要求超过20度的必须写措施及整改后的温度问题，未做，要求立即进行整改补充；5、店堂内卫生较差，要求虽然只有2人，但是卫生绝对不能马虎；6、府城大道店交接班本中交接班人员签字未签齐全，要求按实际上班人员进行交接班的签字确认；7、处方药登记本与英克系统中流水及处方审核机内的内容不相符，要求3日内必须整改完毕；8、门店开关上灰尘、蚊虫尸体较多，要求立即清理并注意每天打扫；9、阿胶粉罐中装有阿胶品尝品，但未陈列出来进行宣传，要求门店专门陈列出，宣传免费品尝阿胶粉。 | 片区要求门店拍照上传完成情况，抗生素登记要求门店3日内必须整改完毕，其余均已整改 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

总结：本周共巡查 家门10店

二、下周工作计划

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **下周** | **计划巡查门店** | **计划工作内容（共性：重点基础工作，活动，公司通知文件传达）** |
| 周一  5月23日 | 新园大道片区培训及片区店长会 | 最近工作的重点内容、门店共性问题及个性问题的解决方案、公司最近动态 |
| 周二  5月24日 | 民丰大道店、新乐中街店 | 基础工作的检查及上次整改内容的检查保持情况，近期邮件内容知晓情况，近期活动布置及学习情况，GSP工作的进程，处方药、抗生素登记情况 |
| 周三  5月25日 | 天久北巷店、双流锦华店 | 基础工作的检查及上次整改内容的检查保持情况，近期邮件内容知晓情况，近期活动布置及学习情况，GSP工作的进程，处方药、抗生素登记情况 |
| 周四  5月26日 | 五津西路店、新津邓双店、新津兴义店 | 基础工作的检查及上次整改内容的检查保持情况，近期邮件内容知晓情况，近期活动布置及学习情况，GSP工作的进程，处方药、抗生素登记情况 |
| 周五  5月27日 | 民丰大道店、大源北街店、回公司交资料 | 基础工作的检查及上次整改内容的检查保持情况，近期邮件内容知晓情况，近期活动布置及学习情况，GSP工作的进程，处方药、抗生素登记情况 |
| 周六  5月28日 | 休息 |  |
| 周日  5月29日 | 休息 |  |
|  |  |  |