失败案例

一对夫妻顾客进店买药

我说：“请问需要什么帮助”

顾客说：“看一下，泡水喝的”

我说：“泡水喝的，有菊花加枸杞子，玫瑰花，金银花之类的。看你喜不喜欢。”

顾客看了看说：“看下冲剂”

我说:“请问你们需要那种冲剂，有玄麦柑桔颗粒，夏桑菊，板蓝根颗粒。这些都是夏天常备药。”

顾客说:“哪就拿两袋夏桑菊吧！”

然后顾客说：“有没有鲜竹沥”

我说：“有盒装的复方的，瓶装的是单方的。”

顾客刚好要拿，他老公说：“夏桑菊好像有点贵，之前才18元。我说，是涨价了。

顾客又说:“我们健胃消食片卖6.6，其他药房才卖5.0”

然后顾客就走了。