关于香丹清顾客投诉事件情况说明

4月4日下午13点一位男性顾客进店询问有无打广告的香丹清，随后购买香丹清牌珂妍胶囊（127343）一盒，规格为0.4g\*10粒\*2板\*6小盒。批号为：20151201，此批号我们来过三次货，2月16日，3月8号分别来货1盒，3月25日新乐中街调拨3盒，该顾客购买后，4月6日下午16点左右新都食药监局杨老师进店说顾客投诉说吃了我们的香丹清出现胃肠道不舒服的情况，随后我们积极配合老师把进货票据，商品的批号、批准文号提供，药监局老师检查无误后，最后老师把香丹清拿走核实，并要求我们4月7日上午到食药监局核实情况。

马超东路店 廖红