学习感想

在星期天的时候我怀揣这激动的心情和学习的态度去往新乐街店，一走进小巷里面可以看出这是属于商户和商业圈较好的地方，商铺很多但是药房很少就只要太极和一家比较不是很显眼的药房。

一走进新乐店可以看出药品比较紧凑也很多的样子看的出药品的摆放也很好。我们换好了工作服开始了一天的观察和学的机会店长让我们一个在外面量血压测血糖还有些在里面帮忙在我们观察的时候不段的有许许的的人出入这家店，首先有人进入店内就问你好，请问顾客需要什么是自己需要还是别人需要才开始一步一步的说下去

店长用他真诚的态度谦虚的感觉给所有的顾客介绍活动的内容有什么然后开始给顾客需要什么开始拿药一步一步的走的比较详细的

他们的买药方式也许我们可以接受但是我还是想说的是虽然他们生意是很好但是除了店长以为的人我很想说一下首先进入店内可以看到有些药品是空位没有及时的往前面调到过来而且接待顾客上也比较散漫还比较大声的跟店长当着有顾客的时候大声的争论一些事情我觉得不是很妥当的感觉给人一种酥而远之的感觉顾客还在收银台这边三个女生就开始大声的说买高血压的事情我觉得在这个店很压抑的感觉。虽然我承认在介绍药品上我们很值得跟他们好好学习但是在对别人的态度上我觉得应该好好地考虑一下不仅是要把对顾客的持之以恒的心做好也要端正自己的态度态度不好顾客的需求也做不好那我们是为了服务好顾客不是只能买好药就不管自己态度，这是我所觉得的问题

在新乐街学习的感觉就是1.做好各种准备听顾客需要什么。2.与顾客交流时不能分散注意力。3.适当提问，帮顾客理清头绪。4.从了解中病人的意见和需求，准确把握顾客的需要。5.注意平时谈话的锻炼。听讲别人的讲话，与人沟通也是一门艺术。

在新乐店的学习，是需要时间的沉淀，岁月的留痕，那些急于求成的思想，还是趁早击碎为宜。我喜欢在药店的沉淀 精髓，喜欢隐藏在它背后的气息，我们也许这正是这个急速的快餐社会所缺乏的东西，如今太多的新代的东西快把我绊住，让我们忘记我们的根，我们是谁，我希望通过学习药房的知识能够去更好的理解更好的保存

 2016.2.3日

 都江堰外北街

 李梦茜