学习总结

今天我们一行先来到光华店学习，一走近就感受到这个店的干净整洁、活动喇叭声音明亮的在店外吆喝着，进店就遇到魏店长在为顾客推荐药品阿姨的眼镜干燥为她拿了熊胆滴眼液还搭配两盒补肾益寿一起吃疗程用药推荐很值得学习，中医馆干净复古给人一种高端大气的感觉，药品品种丰富，陈列饱满，营业员对顾客都热情，声音洪亮，精神面貌很好。特别值得我们学习的是品种的完全性，我便边学习请教的同时记录了自己店上的需求品种回来立即进行了缺货登记，为自己的品种增加完全性。利用瑞商学习提高销售能力。在民丰店一进门就是整齐的货架，陈列上最让人舒适，由于国庆中午她们没有什么生意，就自行学习瑞商，打扫卫生，接待顾客时严格按照收银销售八步来完成。回来后我们也在多做题每天多学习瑞商的联合用药销售技巧。到新乐中店，遇到张店长正在接顾客，在他和顾客的对话中看出和顾客的客情关系很好，顾客对他的信任很高，他的专业知识在、十分过硬能够娴熟的回答顾客并且句句在理头头是道，非常值得我们学习他过硬的专业知识和客情关系，在陈列上也是整齐干净。去了三家店学习下我们知道了自己还有很多不足和需要改进的1.丰富自己的药品2.药品的整洁，随手理货的良好习惯。3.客情维护到位，多站在顾客的立场思考问题。4.多学习，多思考。5.提升自身的专业知识.6.跟上步伐改变不足。此次学习感受颇深，不足之处是我们努力的动力。









