光华店学习

今天我同我们片区几位同事一起去光华店参观学习，我们一行来到光

华店外，看见他们门口感觉很干净很整洁，也许是刚刚装修的门店，门店 口还有很多知名老中医，走在这里很整洁，

很整洁，也许是刚刚装修的门店，门店口还有很多知名老中医，走在这里 就连我自己都有一种想进店去看看的欲望。

我们来到店里，看到店里装修过后，显得殿堂很敞亮，很干净，整洁，货 品也很丰富，这时该门店的店长正在上班，里面一两个顾客，他正在跟 顾客耐心的介绍药品，他们今天下午是三个人上班，进入殿堂看见他们的 药品很饱满，收银台成列很丰富，各种各样应季的货品都有，我走进他的 中药柜台看见里面摆放整齐也很整洁，就是唯一缺陷的就是没有价签。

我看了一圈，他们的货品比较丰富，我不由自主的拿起笔就开始抄写货品 的ID号，我们店没有的货品，回来做缺货登记。使自己的殿堂货品也丰 富起来，这样顾客就会越来越多。同时也增加店里的销售。

我又走到他的医疗器械这里，看见他们医疗器械摆放很丰富，很整洁，不 像我们店那样一两样，所以我也很希望公司为我们门店考虑一下，是否能 装修一下，提高升级。

其它，服务态度方面，我们一起的没有看出什么来，他们做到的，我们还 是已经做到了，还有加上他们这个店是富人区，前前后后没有什么药店， 还有他们的位置也特别好，不管停车还是行人，都很多。

我回来，我要做出四个改变：

1：我首先做出店里补充低价格带和货品的充实。 2：店里货品需要调理。

3：门店多善用学习瑞商网的品种学习，改善自己，

4：店里需要加强收银八部曲和销售八部曲

易永红：龙潭西路店

2016.10.04