

四川太极大药房连锁有限公司文件

SICHUAN TAIJI PHARMACY CHAIN LTD.

川太药连字〔2016〕7号

签发人：蒋 炜

关于太极大药房会员卡升级为“药店会员卡”APP 的通知

各部门、门店：

为了在“互联网+”新时代下更好的提升连锁药店的竞争力、增加销售额、发掘新的赢利增长点，太极大药房决定于2016年1月26日与四川执象网络有限公司共同合作，全面开展“电子会员卡”升级。

该会员系统可定时定人为顾客发送活动提醒，定人发放优惠券，顾客积分也可通过以上系统进行查询，便于我司及门店更好统计会员数据，分析后更精准分顾客群进行促销活动，现就门店转会员信息对门店作以下要求：

一、门店对顾客宣传话术

“我公司近段时间升级会员系统，请你拿出手机扫二维码关注即可，关注后每半个月赠送不低于5元代金券1张，满额可立即使用，券有效期以优惠券每次备注说明为准。我公司相关产品省钱活动信息都会在手机APP上进行提醒，请关注”！

请门店按照以下话术进行宣传：“您好，我们现在会员卡升级为电子会

会员卡了。升级之后您会不定期的收到现金优惠券。同时您还可以完成在线购药，及时收到活动信息和养生健康资讯。”

二、我公司对各门店会员行升级有如下奖励

1、公司每月对完成会员升级任务的门店均有 50 元/店（前提为该会员在一个月内不能卸载 APP 才算完成任务）

2、对公司完成任务前 10 名门店追加奖励 50 元，共计 100 元/店。

3、对任务完成率排名第一片区奖励金额 200 元/月。

4、每季度和半年都会对任务完成率靠前门店及片区进行单独奖励，奖励细则每季度下发！

奖励以月进行发放，前提为会员下载 APP 到截止时间（每月 25 号）未卸载的会员数量为准。请门店员工宣传时告知顾客不要删除 APP，因为不定期会有优惠活动推送到手机上。

三、请各店长将每月任务分到每位员工，贴在门店非公共区域，每个星期进行提醒，巡店时如有不知晓任务的员工将对门店店长罚款 20 元/次，对片长罚款 10 元/次。

希望各门店及全体店员引起高度重视，积极主动参与活动开展。此次活动具体的任务和药店会员卡 APP 操作详见具体附件。

附件：1、药店会员卡 APP 操作手册

2、电子会员卡升级各门店任务明细表

四川太极大药房连锁有限公司
二〇一六年一月二十二日



主题词：会员卡 升级 药店会员卡 APP 通知

四川太极大药房连锁有限公司

2016 年 1 月 22 日印发

拟稿：杨雯雯 核对：谭莉杨

（共印 2 份）