个人总结

时光荏苒，不知不觉已经来太极有两个月了。来到太极对于我来说，又是一次新的学习机会，让我不断地学习着新的知识，不断地成长着。在这期间的学习中，不仅增长了我的人际交往能力，结识了新的同事，也锻炼了我解决问题和处理顾客关系的能力。

在这两个月的中，我严格遵守公司的规章制度，上班期间不迟到，不早退，不旷工，认真对待自己的工作。在门店主动积极的学习各项工作流程(包括收银、收货、退货、会员资料管理等等)。并且经过自己每天的练习，逐渐熟练。工作当中，具有很强的责任心，积极服从门店所安排的事务，团结友好，虚心学习，脚踏实地的去完成每一件事。

然而，在接待顾客中，我坚守“顾客第一”的理念，用微笑去服务每一位顾客，并且积极与顾客沟通交流，细心倾听顾客所陈述的症状，也能够通过顾客的穿着，语言，用品等来衡量顾客的消费能力。也会站在顾客的角度来考虑问题，以致达到彼此双赢的效果。

我也知道自己在医药行业这方面还存在很多的不足之处。但是，在接下来的时间中我会更加努力认真的去学习，来弥补自己的不足之处，更好的充实自己，让自己成为更有能力的人。

总而言之，通过这两个月在太极的学习，又让我成长了很多，使我明白在社会当中只有不断地学习，不断地强大自己，才会有自己的立足之地。所以，我会很好的珍惜这次机会，更好的开拓自己的能力，向着自己的目标前进。加油！

 总结人：程杰

 门店：十二桥店

 时间：2015年9月14日