药品质量管理与诚信意

　　结合三分公司水蛭事件和我公司12店过期商品事件，不难看出在当前人民群众对安全用药和自我维权意识的不断提高，同时加上药品食品监督管理局对药品经营企业加大了监管和检查力度，对药品经营要求也日渐严格对相关从业人员的能力和个人素质也提出了新的要求，不在是以往简单的检查和整改的问题，而是对公司的生存状况生存能力都提出更加严格的要求，所以迫使公司和个人不得不重新审视和面对新版药品经营质量管理规范近乎苛刻的要求。我公司作为太极集团下属的子公司应该是一个有一定社会影响力和负责任的大型医药零售企业，在面对对公司生存提出考验的紧要时刻，我公司出现过期商品事件说明个别人员质量安全意识淡薄，责任心的缺乏和处置突发事件能力的欠缺。结合我个人而言作为企业的一员我们每个人都有为这个光荣团队勤奋工作的义务，认真学习相关的法律法规干好本职工作也就是最好的汇报，应该从现在开始在不断加强自身素质的修养和专业能力以及综合素质的提高，同时强化个人质量安全和主人翁意识的培养和加强。质量是企业生存的根本，是人民群众的口碑也是稳定销售和上量的基石，所以应将做到以下几点:

１、强化药品质量管理

　　药品质量管理是企业的核心之一，而且凸显了从业人员的专业性和综合能力。目前药剂部门的药品质量管理即秉承了传统的工作，还得适应时代的发展结合监管部门的要求形成多元化，多样化的工作模式。药品效期管理应每月定期对效期品种进行排查，杜绝过期或接近效期药品入库上架，把好药品质量入库关。做到”先进先出，近期先出”核心标准。

２、提高个人素质和服务态度

门店营业员的工作直接面对顾客，代表着企业的窗口形象，一言一行患者都看在眼里，我们要有良好的医德医风，想患者所想，急患者所急，无论在言语上还是行为上都应遵循“救死扶伤””全心全意为患者服务”的宗旨。发药做到准确无误，调配药品认真负责，仔细核对。向患者做好用药指导工作，清楚交代服药时间，用法，用量，次数及服用后可能出现的正常生理反应。

　另外杜绝差错事故的发生应妥善处理患者的投诉，只要我们改变服务态度，认真核对，是可以避免的。

　　　　　　　　　　　　　　　　　　沙河源店：唐红