**质量安全重于泰山**

药品本是用于预防、治疗疾病的特殊商品，其质量的优劣不仅影响到药店的诚信更直接关系到人们的身体健康，而作为一线销售的我们责任重大，更要把握好质量安全的每一关，必须坚守“质量第一”的原则与专业知识来服务人们的健康。

在我们的岗位上容不得犯下一点错误，就“三分公司29店水蛭事件”中反应出员工的专业知识的欠缺和中药配方流程的不规范，其实真的很难想象会发生这种事情，完全可以避免的啊，穿山甲与水蛭这两种中药就外观而言，一般人都看的出来，八竿子打不到一堆的，更不用说它们的功效了，赞不考虑该员工的专业知识，就说中药配方流程一般是先审方，审方通过后才能调配，调配人员调配好后交于复核人员复核，复核没问题后才能将药品发放于顾客手中，经过层层质量把关，肯定能避免此事的发生。同样作为一名一线员工的我觉得满足顾客任何需求果然重要，但更重要的是我们该具备一定的专业知识，多学习，多积累。做好自己的职责，按照相关规范流程来办事，严禁在我们的手中出现一丝错误。

发生在我公司“十二桥销售过期药品事件”中反应出员工不够细心，没有一点的质量安全意识，置顾客的身体健康于不顾。按理说每个月我们都要对效期药品进行检查，凡效期在半年以内者，每月填报效期报表来作相应的处理，一旦超过有效期，就要立即下柜移入不合格药品柜，报质管员审核，负责人签批后报损，定期统一销毁。这不仅是质管员的工作，人人有责，我觉得当药品经过我们的手给顾客时该多看一眼。

药品质量安全是验证企业诚信的底线，日本企业家松下先生在谈到经营术时说：“如果有人一门心思只想赚钱，置社会责任和社会要求不顾，那么这样的公司马上就会碰壁，处在当前的时代，无视社会责任，将危机公司能否在社会上立足。”作为一线的我们，一名合格的销售人员，要不断的提高自身的专业知识，在任何事上要细心，做到一丝不苟，将顾客的身体健康置于上，信誉于上，我们会做的更好，让过客买放心药。

崇中店 杨婷

2015.08.09

电话：15828027010