**质量 安全 诚信**

 质量是企业的生命 **.没有过硬的质量他的生命是不会长久的，药品不仅是用于预防，治疗疾病的特殊商品，它还直接关系到人们的身体健康，它们之间是息息相关的。药品用对了就是治病，用错了就是要命。**

**太极桐君阁到药房三分公司二十九店“水蛭事件”来说，营业员竟然将穿三甲误抓成水蛭，这两味中药，从表面看是截然不同的，连一般的老百姓都知道，更何况是我们这些有专业知识的销售人员.如果仔细.认真一点，其实这样的错误是不可能发生的，从专业的角度来讲、从中药的审方、划价、调配、复核一系列程序中，竟没有一个人发现问题的所在，是更不应该发生在我们太极的，这不仅是我们没有把顾客的生命放在第一位，更是在拿我们太极的信誉开玩笑。**

 **作为一名门店营业员我在太极有10来年了，对药品质量的重要性一点也不陌生，当然更不能有一点马虎，尤其是效期药品的管理。就拿十二桥药店“销售过期药品”事件来说，首先，每个门店质管员都是每月按时做效期药品的筛查和报表，再从借药到销售，到接到顾客咨询电话，这几个环节都没有一个人重视这一问题，过期药品是绝对不能销售的，还好顾客发现及时，没有服用，没有造成生命安全。如果我们每一个环节，每一位员工都细心一点，认真复核一点，或是接到顾客电话的员工，有责任一点，及时上报，及时处理，这样就会避免的事情的发生。**

 **我个人觉得，我们不仅是一名销售人员，同是顾客的健康指导员。既然来太极大药房购药，那也是冲着我们太极的信誉度而来，是相信我们的专业，相信我们药品的质量，那么我们是不是应该时刻提醒自己，用我们的专业知识，在保证药品质量的同时，把健康送给我们的每一位顾客.**

 **通过这两次事件，在药房上班每个人都应该仔细.认真，来不得半点马虎.搞不清楚的地方请问同事，不要盲目就给顾客抓药.这样对大家都不好.总之..提高质量意识，一定要仔细.有责任心.把工作做好.防止将劣药销售给我们的顾客，避免给公司和自己带来不必要的影响和损失。**

 **崇州中心店 王艳**

 **2015.08.08**

 **电话：13658091699**