**诚信的背后是认真负责的态度**

诚信是最宝贵的美德,作为医药销售人员，这是我们取信于顾客的根本,没有比信任危机更可怕的了。信任危机是社会的毒素,而这次的“水蛭事件”、“过期药事件”深刻反映出了我们有些同事在销售药品的过程中只顾着销售品种，而忘记了更大的一个漏洞，不仔细去核对产品，如在“十二桥”事件中，一个过期药品（劣药）竟然经过质量管理员、店长、十二桥借货同事三个人之手都没有发现，从中暴露出了极其不负责任的态度；而在“水蛭”事件中，该员工竟然会出现误将“穿山甲”给顾客配成“水蛭”这一不良情况，更充分说明当下我们一些销售人员的职业素质有问题。

认真思考，如果我是顾客，我认为药品质量就如自己的生命一般，如果药品质量有问题，那我的病不仅没有得到有效的治疗，反而会越来越严重，甚至危及生命安全。做药就是做良心。所以，诚信为人，必能取信于人，立信于人，收到的也是友谊和关爱，对于我们医药销售人员而言，收获的是信誉和顾客量，而对于此次两件恶性事件，其实是我们的一些同仁存在态度上的不端正态度，如果心存医药关乎人的性命意识，在每次销售过程中就会仔细再辨认一下，就会认真再查看一下，时刻养成这种再一次的良好习惯，就不会出现这两件恶性事件了，诚信的背后必须要有认真的态度做支撑。

作为新津县五津西路店的一员，要以这两次恶性事件引以为戒，防微杜渐，诚信经营，要以认真负责的态度做好每一次销售工作，从现在做起，从身边做起，做一个有诚信的人，把诚信作为为人之本，不断追求，不断努力,不辜负顾客的信赖，成为一名负责、诚信、优秀的太极人。

 新津五津西路店：李红梅

联系电话：13699456298